

セキュリティオプション Powered by Symantec ご利用マニュアル

対象オプションサービス

- ・ セキュリティベーシック
- ・ セキュリティオンライン
- ・ セキュリティ 360°

目次

1	ご利用の前に	2
2	ライセンスの移行方法について	3
3	アンインストール方法	4
4	お問い合わせ窓口	5

1 ご利用の前に

● オプションサービス名と、シマンテック各製品名について

セキュリティオプションサービスは、以下シマンテック各製品と同等の機能を有します。

本マニュアルでは、シマンテック社の各製品のFAQへリンクしております。

シマンテック社の各製品のFAQリンク箇所には「[□](#)」を掲載しております。

- ・ セキュリティベーシック : シマンテック社「ノートン™ アンチウイルス（月額版）」
- ・ セキュリティオンライン : シマンテック社「ノートン™ インターネット セキュリティ（月額版）」
- ・ セキュリティ 360° : シマンテック社「ノートン 360™（月額版）」

※2016年11月28日をもって新規受付を終了いたしました

● パソコンの動作環境（必要なシステム）について

動作環境につきましては、ご購入前に以下リンク先[□](#)（シマンテック社ホームページ）をご確認ください。

- ・ [セキュリティベーシック 動作環境](#)[□](#)
- ・ [セキュリティオンライン 動作環境](#)[□](#)
- ・ [セキュリティ 360° 動作環境](#)[□](#)

その他、**お申し込み前の確認事項**は、以下リンク先[□](#)（シマンテック社ホームページ）をご参照ください。

- ・ [セキュリティベーシック お申し込み前の確認事項](#)[□](#)
- ・ [セキュリティオンライン お申し込み前の確認事項](#)[□](#)
- ・ [セキュリティ 360° お申し込み前の確認事項](#)[□](#)

● 他のセキュリティ対策ソフトの利用について

機能の競合により、相互に正常に動作しなくなるため、お使いのパソコンで他のセキュリティソフトを利用している場合、そのソフトをアンインストールする必要があります。

アンインストール方法の詳細については、そのソフトに付随するマニュアルやヘルプなどをご参照ください。

● ユーザーアカウントについて

インストールを行う際に、パソコンの管理者またはAdministratorでログインする必要があります。

● Windowsのファイアウォール機能について

Windowsのファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。必要に応じて「無効」に設定してください。

● 注意事項

本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性などにつき、いかなる保証も行いません。

また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2 ライセンスの移行方法について

オプションサービスの「セキュリティベーシック」「セキュリティオンライン」「セキュリティ 360°」では、それぞれ 3 台のパソコンまでご利用いただけます。

これまで利用していたパソコンを処分する場合・セキュリティ対策を除外する場合等がありましたら、先にライセンスの移行手続きを行ってください。

- **ライセンスの移行方法について**

ライセンスの移行方法については、以下リンク先[□]（シマンテック社ホームページ）をご覧ください。

[セキュリティオンライン ライセンスの移行方法](#)[□]

3 アンインストール方法

解約後は、ソフトウェアのアンインストールが必要です。

アンインストール方法については、以下リンク先[□]（シマンテック社ホームページ）をご確認ください。

- ・ [セキュリティベーシック アンインストール方法](#)[□]
- ・ [セキュリティオンライン アンインストール方法](#)[□]
- ・ [セキュリティ 360° アンインストール方法](#)[□]

4 お問い合わせ窓口

セキュリティオプション各製品に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

お問い合わせ例

- サービス内容について知りたい
- 市販されている「セキュリティソフト」との違いがわからない
- インストール方法や使い方を知りたい
- ライセンスの移行方法がわからない

お問い合わせ窓口

Symantec Online Services ホットライン

電話 : 0570-086622 (ナビダイヤル)
03-3570-5124 (ナビダイヤルが利用できない場合)
メール : ucom-t@service365.jp

受付時間

9:00 ~ 17:00 (年中無休)

メールの本文に次の項目をお書き添えのうえ、送信してください。

なお、セキュリティベーク、セキュリティオンライン、セキュリティ 360°サービス以外のお問い合わせにつきましてはお答えすることができません。あらかじめご了承ください。

----- (ここから) -----

ご契約者名 :

お問い合わせ者名 :

お客様番号 :

ご連絡先電話番号 :

お問い合わせ内容 :

----- (ここまで) -----