

「いえのでんわ」に関する重要事項説明書

「U-NEXT 光 01 いえのでんわ」のお申込みに関する重要事項をご説明しております。十分に記載内容をご確認ください。詳細に関しては、必ず弊社ホームページをご確認ください。(https://bb01.unext.co.jp/termslist)

1. サービス名称

U-NEXT 光 01 いえのでんわ (以下、「本サービス」といいます。)

2. サービス提供者

株式会社 U-NEXT (以下、「弊社」といいます。)

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは弊社の定める「いえのでんわサービス利用規約」に基づいて提供いたします。ご利用の前に必ず「いえのでんわサービス利用規約」を一読ください。尚、最新の各種約款、規約は弊社 HP にてご確認ください。

4. サービスについて

一般固定電話番号を使用した IP 電話サービス

5. お申込み承諾に関する制約条件

- 弊社は、弊社の提供するインターネットサービス「U-NEXT 光 01」の会員に対して本サービスを提供します。但し、弊社が本サービスの提供が可能であると判断した会員に限ります。
- 本サービスには、レンタル専用のアダプタ(以下、「ターミナルアダプタ」といいます。)が必要となります。
- ターミナルアダプタの接続設定は、アダプタ付属の「つなぎかたガイド」をご確認ください。
- お客様の過失により、ターミナルアダプタの故障や破損等が発生した場合、復旧にかかる費用相当額をご請求させていただきます。
- いえのでんわは音声通話のサービスであり、FAX のご利用については一部の FAX 機器(業務用の特殊な FAX など)に対して正常に通信できない可能性があるため、FAX 通信に関する保障はおこなっていません。

6. 料金について

現在お使いの電話番号を継続してご利用いただくために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費 2,200 円/電話番号ごと)は、番号ポータビリティ工事完了日の翌月にご請求させていただきます。尚、NTT 電話番号を継続してご利用いただく場合、NTT の固定電話は自動的に休止となりますので、お客様ご自身での休止手続きは必要ありません。

【初期費用】

・契約事務手数料

新規申込みの場合	3,300 円
番号ポータビリティ手数料 ※	2,200 円

※番号ポータビリティ手続きをおこなう場合のみ発生します。

【月額費用】

月額利用料	403 円
専用アダプタレンタル料	550 円
ユニバーサル利用料	※
通話料	※

※ユニバーサル利用料、通話料は変動する場合があります。詳細は弊社ホームページをご確認ください。

【オプション料金】

着信番号表示	440 円
キャッチ通話	330 円
キャッチ通話番号表示	110 円
オプションサービスパック	660 円

※ターミナルアダプタの未返却、お客様の過失による破損・故障があった場合、また最低利用期間 6 ヶ月以内の解約時に、解約違約金(非課税)が発生する場合がございます。料金詳細については利用規約をご確認ください。
※お申込みいただいた際にキャンペーンが適用される場合、キャンペーンによる金額に変更となります。

7. 利用上の制限に関する注意事項

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は弊社ホームページにてお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
- 本サービスをご利用いただくための電話機、FAX 機器等はお客様にてご準備いただくようお願いいたします。
- モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要となります。
- 電話会社を自動的に選択する ACR 機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合は本サービスを正常にご利用いただけません。お客様にて電話機の ACR 機能停止や ACR アダプタの取り外しいただくようお願いいたします。
- 0990(ダイヤル Q2)、115(電報受付)、0036 などの電気通信事業者を指定した番号等、一部接続できない電話番号があります。詳しくは利用規約の「発信不可番号」記載ページをご確認ください。

8. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容はご契約内容により異なります。詳しくは、マイページをご確認いただくか、U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへお問い合わせください。

※料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。

9. 番号ポータビリティについて

●番号ポータビリティの工事は通信事業者の設備内で行われるため、お客様のご自宅には必要ありません。

●番号ポータビリティの切替工事は、別紙「サービス開始のご案内」に記載された「ご利用開始日」に完了します。

お客様のご利用の電話機が一時的に無音となった際に、切替が完了したことをご確認ください。

※通信事業者から工事完了のご連絡はいたしませんのでご注意ください。

●切替完了を確認次第、ご利用の通信機器を電話機に接続してください。切替後は、機器を接続するまで電話の発信・着信ができません。

●他の通信事業者の固定電話番号を番号ポータビリティでご利用いただく場合、元の電話サービスは自動的に解約となります。お客様から元の事業者へ別途ご連絡いただく必要はありません。

※元の事業者より後日サービス終了のお知らせが送付される場合があります。

●他社インターネットサービスからお乗り換えの場合、ご利用中のインターネットサービスの解約はお客様自身で行っていただく必要があります。電話サービスは番号ポータビリティを行った時点で自動的に解約となりますが、

他社インターネットサービスおよび電話サービスの契約状況等については、各サービス提供事業者の窓口へご確認ください。

●各固定電話サービス提供事業者の契約サービスは継承できない場合があります。

●転居を伴う場合は、原則同一番号区画内であれば電話番号の継続利用が可能です。

●本サービスのご提供が可能であっても以下の理由などにより番号ポータビリティができない場合がございます。

① 現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない。

② 現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある。

③ 現在ご利用の電話番号とエリアが対応していない。

●本サービスに番号ポータビリティでお申込みされた後に再度 NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話(アナログ回線)へ番号ポータビリティを行う際、エリアによって番号ポータビリティができない場合がございます。また、番号帯によっては NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話(アナログ回線)への番号ポータビリティはできませんのでご注意ください。

10. 解約や契約内容の変更等について

◆お申込み後のキャンセルについて

専用アダプタ着荷日(サービス提供開始前)までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。尚、お申込み後に発生した費用の実費(消費税相当額を加算した額とします)を申し受ける場合があります。専用アダプタ着荷日以降のキャンセルは解約とみなし、弊社所定の手続きが必要となります。

◆お申込み後の契約内容の変更について

お申込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要なお手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合があります。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、U-NEXT 光 01 カスタマーセンターにて受付いたします。ご解約を希望される月の前月 21 日から、ご解約を希望される月の 20 日 19:00 まで(例:4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日 19:00 まで)にお手続きください。

毎月 20 日までの解約受付は当月の末日での解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日での解約となります。ただし、お手続きに不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

尚、専用アダプタは、「いえのでんわ」解約後はお客様ご自身でご返却ください。

解約後に返却のない場合、利用者端末設備の亡失とみなしアダプタ未返還弁済費(本体 21,000 円[非課税]/付属品 3,500 円[非課税])をお支払いいただきます。

レンタル機器返却先

〒259-1304 神奈川県秦野市堀山下 320 株式会社日立物流南関東

U-NEXT 光 01 サービス アルテリアネットワークス配送センター

その他ご不明な点等ありましたら、弊社ホームページより利用規約をご確認いただくか、別紙「サービス開始のご案内」に記載されている、U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。

※緊急通報に係る制限について

「いえのでんわ」は、緊急通報(110 番、119 番、118 番)をご利用いただけます。(停電時を除きます。)

※個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針および個人情報の取り扱い(<https://unext.co.jp/legal/privacy>)にてご確認ください。