

株式会社 U-NEXT

11月2日



U-NEXT 光 01 (spaaqs 光)

ご利用者さま各位

**一部オプションサービス 新規登録・変更等の受付停止のお知らせ**

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき厚く御礼を申し上げます。

現在 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) をご利用中のお客さまへご提供させていただいております一部オプションサービスにつきまして、平成 28 年 11 月 30 日 (水) をもって新規登録・オプション機能の追加・変更等の受付を停止させていただくこととなりました。

また、マイページの変更に伴い、サービス解約受付方法等の一部変更をさせていただきます。詳細につきましては別紙をご参照くださいますようお願いいたします。

**なお、現在ご契約中のお客さまへのサービスおよびサポートは、継続してご提供いたします。ただし**  
お手続き方法が変更になる場合がございますので、別紙を参照ください。

ご利用中のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

一部オプションサービスにつきまして、2016年12月1日以降追加・変更等の受付を停止させていただくこととなりました。

なお、**現在ご契約中のお客さまへのサービスおよびサポートは継続してご提供いたします。**詳細は下記一覧をご確認ください。

- ：現在提供があり、今後も提供される機能  
 ×：現在提供があり、今後ご利用いただけなくなる機能  
 -：現在も今後ご利用いただけない要素（表記上の要素）

|             | サービスカテゴリ                                | 提供仕様・機能      | 購入 | 新規設定 | 変更 | 解約・解除                                     | 備考   |
|-------------|---|--------------|----|------|----|---|--|
| 1           | <b>メール&amp;Webスペース（LAN/ホームタイプのサービス）</b> |              | ×  | ×    | ×  | ○   | 「メール&Webスペース」の新規購入・追加購入はできません。詳細は各項目をご覧ください。 |
|             | 共通項目                                    | パスワード変更      | -  | -    | ○  | -   |  |
|             | メール                                     | メールアドレス登録・変更 | -  | ×    | ×  | -   |  |
|             |   | メールボックス容量追加  | ×  | ×    | ×  | ○   | 容量追加（増設）はできません。縮小および解約は新しいマイページにて手続き可能です。    |
|             |   | メール転送サービス    | -  | ×    | ×  | ○   | メール転送先の設定・変更はできません。                          |
|             |   | メール自動返信サービス  | -  | ×    | ×  | ○   | メール自動返信の設定・内容変更はできません。                       |
|             | Webスペース                                 | URL新規取得      | -  | ×    | -  | -   |  |
| Webスペース容量追加 |   | ×            | ×  | ×    | ○  | 容量追加（増設）はできません。縮小および解約は新しいマイページにて手続き可能です。 |  |
| 2           | <b>メールバック（VDSL/マルチタイプ向けサービス）</b>        |              | ×  | ×    | ×  | ○   | 「メールバック」の新規購入はできません。詳細は各項目をご覧ください。           |
|             | 共通項目                                    | パスワード変更      | -  | -    | ○  | -   |  |
|             | メール                                     | メールアドレス登録・変更 | -  | ×    | ×  | -   |  |
|             |   | メールボックス容量追加  | ×  | ×    | ×  | ○   | 容量追加（増設）はできません。縮小および解約は新しいマイページにて手続き可能です。    |
|             |   | メール転送サービス    | -  | ×    | ×  | ○   |  |
|             |   | メール自動返信サービス  | -  | ×    | ×  | ○   | メール自動返信の設定・内容変更はできません。解除は新しいマイページにて手続き可能です。  |
|             | Webスペース                                 | URL登録        | -  | ×    | -  | -   | URLの新規設定はできません。                              |
| Webスペース容量追加 |   | ×            | ×  | ×    | ○  | 容量追加（増設）はできません。縮小および解約は新しいマイページにて手続き可能です。 |  |

|   | サービス              | 新規契約 | 解約  | Web明細 | オプション<br>申込/解 | 備考   |
|---|-------------------|------|-----|-------|---------------|--|
| 3 | いえのでんわ（旧 UCOM光電話） | ○    | ○※  | ○     | ○※            | ※解約は窓口へお電話にてご連絡ください。                               |
| 4 | GATE CALL         | -    | ○※1 | ○     | ○※2           | ※1 解約は窓口へお電話にてご連絡ください。<br>※2 電話番号の一部解約は窓口へご連絡ください。 |
| 5 | GATE CALL050(M)   | -    | ○※  | ○     | -             | ※解約は窓口へお電話にてご連絡ください。                               |
| 6 | GATE CALL050(F)   | -    | ○※  | ○     | -             | ※解約は窓口へお電話にてご連絡ください。                               |

|    | サービス            | 購入 | 解約 | その他         | 備考  |
|----|-----------------|----|----|-------------|---|
| 7  | ウイルスチェックサービス    | ×  | ○  | 一時停止<br>×   |   |
| 8  | セキュリティベシック      | ×  | ○  | ダウンロード<br>○ | 購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。 |
| 9  | セキュリティオンライン     | ×  | ○  | ダウンロード<br>○ | 購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。 |
| 10 | セキュリティ360°      | ×  | ○  | ダウンロード<br>○ | 購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。 |
| 11 | 安心Kidsフィルター     | ×  | ○  | ダウンロード<br>○ | 購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。 |
| 12 | リモートサポート        | ×  | ○  | ×           |   |
| 13 | あんしん機器保証        | ×  | ○  | 保証金申請<br>○  |   |
| 14 | あんしん機器保証追加オプション | ×  | -  | 保証金申請<br>○  |   |