

# U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) 会員規約

令和5年7月5日版

株式会社 U-NEXT

## 第1章 総則

本サービスは、平成26年8月1日にて新規受付を停止しました。これに伴い、この約款に定める内容が適用される対象は、平成26年7月31日以前に本サービスの光アクセスネットワーク契約を締結している光アクセスネットワーク契約者に限ります。

### (規約の適用)

**第1条** U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) 会員規約 (以下「本規約」といいます。) は、株式会社 U-NEXT (以下「当社」といいます。) が提供する U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) (以下「本サービス」といいます。) の利用に関し適用されるものとします。

2 本サービスに関し、本規約に定める内容と当社が別途定める個別規定の内容が異なる場合は、当該個別規定の内容が適用されるものとします。

### (規約の変更)

**第2条** 当社は、当社所定の方法にて通知または公表することにより、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。この場合、変更後の規約が適用されるものとします。

### (用語の定義)

**第3条** 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光)	当社が提供するインターネット接続サービス
2 会員契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
3 会員	当社と会員契約を締結している者
4 個別規定	本サービスの利用に関して、当社が別途定める規定
5 オプションサービス	当社が提供する付加サービス
6 本サービス用通信回線	本サービスを提供するために、当社が会員に提供する電気通信回線
7 回線終端装置	メディアコンバータまたはルータ、スイッチングハブであって、当社から提供を受ける装置
8 端末接続装置	当社が会員にレンタルする端末設備であって、VDSL 方式による変復調および帯域分離の機能を有するもの
9 本サービス用通信設備	本サービス用通信回線ならびに回線終端装置、端末接続装置および本サービスを提供するために当社ならびに当社が設置する電気通信設備の総称

10 個人情報	個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別につけられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声によって当該個人を容易に識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含まず。）
---------	---

## 第2章 サービス

### (提供区域)

**第4条** 本サービスは、当社が別途定める提供区域において提供します。

### (サービスの種類)

**第5条** 本サービスには、料金表に規定する種類があります。

### (オプションサービス)

**第6条** 本サービスには、料金表に定めるオプションサービスがあります。

## 第3章 契約

### (会員契約の単位)

**第7条** 当社は、本サービス用通信回線ごとに1つの会員契約を締結します。この場合、会員は個人とし、1つの会員契約につき1人に限ります。

### (会員契約の申し込み)

**第8条** 会員契約の申し込みは、本規約を承諾の上、当社所定の方法により行うものとします。

2 会員契約の申し込み者（以下「会員申し込み者」といいます。）が20歳未満の個人である場合には、会員契約の申し込みにあたり法定代理人の同意を要し、法定代理人は、本規約に定める会員申し込み者の義務につき、会員申し込み者と連帯して保証するものとします。

### (会員契約申し込みの承諾)

**第9条** 当社は、会員契約の申し込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾し、当該申し込みを承諾するときは、当社所定の方法により会員申し込み者に通知します。ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 当社は、次の各号の場合には、会員契約の申し込みを承諾しないことがあります。

- (1) 会員申し込み者の名義が個人名義以外のとき。
- (2) 会員契約の申し込みの際に虚偽の事実を通知したことが判明したとき。
- (3) 会員申し込み者が、本サービスの料金その他債務の支払いを現に怠り、または怠る恐れがあると当社が判断したとき。
- (4) 第30条（会員の義務）の規定に違反する恐れがあるとき。

(5) 当社の電気通信サービスにおいて、過去に不正使用等により契約の解除または利用を停止されていることが判明した場合。

(6) 当社が「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) サービス約款」の規定に基づき、本サービス用通信回線の提供を不可能と判断した場合。

(7) 当社が「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) サービス約款」の規定に基づき、本サービス用通信回線の提供を承諾しなかった場合。

(8) 会員申し込み者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団またはこれらに準ずる反社会的な集団または個人(以下、「暴力団等」といいます。)、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者である場合、または、反社会的勢力であったと判明した場合。

(9) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障がある恐れがあると当社が判断したとき。

3 当社は、前項の規定により、会員契約の申し込みを承諾しないときは、会員申し込み者にその理由等を当社所定の方法で通知します。

4 当社は、会員契約の申し込みを承諾した日の属する月の3ヵ月後の月末までに、本サービス提供のための工事が完了できない場合、会員契約の申し込み承諾を撤回することがあります。

#### (ユーザ ID およびパスワード等)

**第10条** 当社は、本サービス、オプションサービス等を適切に管理、運用するため、ユーザ ID およびパスワードを設定することがあります。

2 当社は、前項に定めるユーザ ID、パスワードを設定した場合、速やかに当社所定の方法で会員に付与します。

3 会員は、パスワードを自ら変更することができます。

4 会員は、本サービスのうち当社所定のサービスについて、ユーザ ID およびパスワードにより当該サービスを利用することができます。

5 会員は、当社が別途定める場合を除き、ユーザ ID およびパスワードを、第三者に使用させ、または、売買、譲渡もしくは貸与等してはならないものとします。

6 ユーザ ID およびパスワードの管理および使用は会員の責任とし、使用上の過誤または第三者による不正使用等について、当社は一切その責を負わないものとします。

7 会員のユーザ ID およびパスワードにより本サービスが利用されたときには、その会員自身の利用とみなされるものとし、当該会員は、その利用に係る料金等を負担するものとします。

8 当社は、本サービスに関する当社の業務の遂行もしくは本サービス用通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす恐れのある行為と判断したとき、当該会員に係る本ユーザ ID およびパスワードの一部利用を停止し、変更することがあります。

9 当社は、前項の規定により、本ユーザ ID およびパスワードの一部利用を停止するときは、原則としてそのことを会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### (提供開始日および最低利用期間)

**第11条** 本サービスの提供開始日は、当社が定める本サービス用通信回線の工事が完了した日と同日とします。

2 本サービスの最低利用期間は、本サービスの提供開始日から本サービスの提供開始日の翌日を起算日とした6ヶ月後までとします。

3 会員は、最低利用期間内に第14条（会員が行う会員契約の解除）第1項に規定する会員契約の解除があった場合は、料金表の規定にかかわらず、残余の期間に対応する基本利用料に相当する額（消費税相当額（消費税法（昭和六十三年十二月三十日法律第八号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和二十五年七月三十一日法律第二百二十六号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額をいいます。）を加算しない額とします。）を、当社が定める期日までに、一括して支払っていただきます。

#### （契約事項の変更等）

**第12条** 会員は、その氏名、住所または連絡先等に変更があった場合は、そのことを速やかに当社所定の方法により、当社に届け出ていただきます。

2 前項の届け出があったときは、当社は、その届け出のあった事実を証明する書類を会員から提示していただくことがあります。

3 当社は、第1項の変更の届け出があった場合は、第9条（会員契約申し込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### （利用権の譲渡）

**第13条** 利用権（会員が会員契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡は、当社所定の方法により請求するものとし、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

2 当社は、前項の請求があったときには、第9条（会員契約申し込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

3 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、会員の有していた一切の権利および義務を承継します。

#### （会員が行う会員契約の解除）

**第14条** 会員は、会員契約を解除しようとするときは、当社に当社所定の方法により通知していただきます。ただし、

本サービスの提供開始日以降に会員契約を解除しようとするときは、次の各号に定める日までに当社への通知を要します。

なお、解除について不備がなく毎月20日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の21日から末日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約を解除します。

2 会員契約の解除により、第11条（提供開始日および最低利用期間）第3項に規定する料金の負担を要するときは、その料金を負担していただきます。

#### （当社が行う会員契約の解除）

**第15条** 当社は、第20条（利用停止）の規定により本サービスの利用停止をされた会員が、当該利用停止が終了したのちに本サービスを再び利用した際に、利用停止の原因となった事実と同一または類似の事実を行ったときは、その会員契約を解除することがあります。

2 当社は、会員が第20条（利用停止）の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと当社が判断したときは、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないのでその会員契約を解除することがあります。

3 当社は、会員が第30条（会員の義務）に違反する行為を行った場合、とくに当該行為の解消にかかる催告を要せず、直ちに、その会員契約を解除することがあります。

4 当社は、会員に対し第21条（是正措置）を求めた場合において、当該会員が所定の期間内に当該是正措置を講じなかったと当社において認めるときは、何らの催告を要せず、直ちに、その会員契約を解除することがあります。

5 当社は、会員が以下の事由に該当した場合にその会員契約を解除することができます。

(1) 会員が、暴力団等、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者である場合、または、反社会的勢力であったと判明した場合。

(2) 会員自ら、または第三者を利用して、当社の業務を妨害した場合、または、妨害するおそれのある行為をした場合。

(3) 会員自ら、または第三者を利用して、当社に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いるなどした場合。

(4) 会員自ら、または第三者を利用して、当社の名誉、信用等を毀損し、又は、毀損するおそれのある行為をした場合。

(5) 会員自ら、または第三者を利用して、自身や、その関係者が暴力団等である旨を当社に認知させるおそれのある言動、態様をした場合。

6 当社は、本サービス用通信回線の撤去を行わなければならない場合は、その本サービス用通信回線に係る会員契約を解除することがあります。

7 当社は、「U-NEXT 光 01 サービス約款」の規定に基づき、光アクセスネットワーク契約が解除された場合、本サービス用通信回線に係る会員契約を解除することがあります。

8 当社は、第6項の規定の他に技術上その他の理由で本サービスを提供することが著しく困難になった場合は、その会員契約を解除することがあります。

#### （オプションサービスの申し込み）

**第16条** 当社は、会員からオプションサービスの申し込みがあったときは、第9条（会員契約申し込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### （オプションサービスの変更および廃止）

**第17条** 会員は、オプションサービスの変更または解除を行おうとするときは、当社所定の方法により当社に通知していただきます。

2 前項の通知があった場合、オプションサービスは、当該通知を受領した日の属する月の月末にて、通知内容どおり変更または解除されるものとします。

## 第4章 設備等

### (会員設備等の準備および接続)

**第18条** 会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「会員設備等」といいます。）の準備、設置、接続、設定および保守その他本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

2 会員は、自己の費用と責任により、当社または関係官庁等が提供する情報に基づき、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウイルスの感染、不正アクセス、および情報漏洩の防止等セキュリティを保持するものとします。不正アクセスの防止については、総務省が規定する不正アクセス行為の禁止等に関する法律（平成十一年八月十三日法律第百二十八号）に準拠して警察庁等が提案している防御措置および予防策等を参考に行うものとします。

3 会員は、会員の家庭内に青少年（18歳未満の個人をいいます。以下同じとします。）がいる場合は、居住する都道府県の条例に準拠し、青少年の健全な育成を阻害する恐れがある情報を取り除くためのフィルタリング機能（インターネットを利用して得られる情報について、一定の条件により受信の可否を選択する仕組みをいいます。）を使用できる設備またはサービスを準備するものとします。

4 当社は、第1項に規定する会員設備等の接続を、次の場合を除き承諾します。

- (1) その接続が本サービスおよび本サービス用通信設備に障害を与えると当社が判断したとき。
- (2) その接続が本サービスを利用する他の会員に迷惑を及ぼすと当社が判断したとき。

## 第5章 利用制限および利用停止

### (利用制限)

**第19条** 当社は、次の場合には、会員による本サービスの利用を制限することがあります。

- (1) 本サービス用通信設備の保守上または工事上やむを得ない場合。
- (2) 当社が「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) サービス約款」の規定に基づき、本サービス用通信回線の提供を中止した場合。
- (3) 第30条（会員の義務）の規定に違反したと当社が認めた場合。
- (4) 当社が本サービスのネットワーク設備上、一時的な使用制限が必要と判断した場合。
- (5) 当社が別途定める個別規定に定めがある場合。

2 当社は、前項の規定により、本サービスの利用を制限するときは、原則としてそのことを会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (利用停止)

**第20条** 当社は、次の場合には、当該会員に係る本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、当社が指定する支払い期日を経過してもなお支払われないとき。
- (2) 料金その他の債務の決済に使用するクレジットカードまたは会員が指定する預貯金口座の利用が認められないとき。
- (3) 会員契約に関して虚偽の事項を通知したことが判明したとき。

(4) 第30条（会員の義務）に違反する行為を行ったと当社が認めたとき。

(5) 前各号のほか、本規約および個別規定の規定に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行もしくは本サービス用通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす恐れのある行為をしたとき。

2 当社は、前項の規定により、本サービスの利用を停止するときは、原則としてそのことを会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### （是正措置）

**第21条** 当社は、当社において、会員が第30条（会員の義務）に違反する行為を行ったと認めたときは、会員に対し、相当の期間を定め、当該行為の是正を求めることができます。

## 第6章 料金等

#### （料金）

**第22条** 当社が提供する本サービスの料金は、料金表に定めるところによります。

#### （料金等の支払い義務）

**第23条** 会員は、料金表に規定する料金の支払いを要します。

#### （料金の支払い方法）

**第24条** 会員は、料金表の規定に基づく料金を、次の各号に定める方法により支払いを行うものとします。

- (1) 当社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い。
- (2) その他当社が定める支払い方法。

2 前項第2号に定める支払い方法の場合、会員は、当社が指定する協力会社の提供するサービスの一部をご利用いただけない場合があります。

3 会員は、当社が第23条（料金等の支払い義務）に定める料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。あらかじめ同意いただきます。

#### （債権の譲渡）

**第25条** 当社は、料金表に規定する料金その他の債務に係る債権の全部または一部を第三者に譲渡することがあります。

2 当社は、前項の規定により債権の譲渡を行う場合は、あらかじめ当社所定の方法によりその会員に対して通知します。

#### （割増金および遅延損害金）

**第26条** 会員は、料金その他の債務の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

2 会員は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払い期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払っていただきます。ただし、支払い期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

## 第 7 章 損害賠償

### （料金の減額）

**第 27 条** 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（本サービスの利用に関し著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度になる場合を含みます。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その会員の損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社の故意又は重過失の場合を除き、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻（会員が居住する建物の取り決め等により、本サービスの復旧が 24 時間以内に実施できない場合は、本サービスの復旧が可能となった時刻）以後その状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する基本利用料の合計額を発生した損害とみなし、その額を上限として賠償するものとします。なお、当該賠償については、基本利用料からの減額にて応じます。

3 天災、事変その他の不可抗力により、当社が本サービスを提供できなかったときは、当社は、その損害について一切の責任を負わないものとします。

4 前 3 項の規定にかかわらず、損害賠償の取り扱いについて、料金表および当社が別途定める個別規定に特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

5 前 4 項の規定に基づき行う賠償は、本サービスの復旧から 3 ヶ月以内に会員からの請求があった場合に限り行います。

### （免責）

**第 28 条** 当社は、本サービスに係る通信品質・通信速度につきましては保証しません。

2 当社は、会員が本サービスを利用することにより得た情報またはソフトウェア等については、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しません。

3 当社は、会員が本サービスを利用するにあたり本サービス用通信設備に接続するコンピュータ機器、通信機器の動作、機能、設定等については保証しません。

4 当社は、会員が本サービスを利用することにより他人との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

## 第 8 章 雑則

### （会員への通知）

**第29条** 当社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他当社が適当であると判断する方法により、会員に随時必要な事項を通知するものとします。

**(会員の義務)**

**第30条** 会員は、次の各号に定める事項を遵守していただきます。

- (1) 本サービス用通信設備を善良な管理者の注意義務をもって保管すること。
- (2) 本サービスの利用にあたって本邦内外の法令等の定め反しないこと。
- (3) 当社が会員に対し付与するユーザ ID およびパスワードについて、善良な管理者の注意をもって管理することとし、これらの不正使用が想定される事態を発見したときは、そのことを速やかに当社に届け出ること。
- (4) 本サービスの利用および利用によりなされた全ての行為（会員による利用および行為とみなされる第三者の利用および行為ならびに会員が設定したプライベート機能を利用し、第三者が行う情報の発信を含みます。）とその結果について、管理責任を負うこと。
- (5) 本サービスの利用にあたって次の行為を行わないこと。
  - ア 当社もしくは他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害する恐れのある行為（著作権侵害防止のための技術的保護手段を回避するための情報、機器またはソフトウェア等を流通させる行為を含みます。）
  - イ 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害する恐れのある行為
  - ウ 他人を差別または誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為エ 詐欺、業務妨害等の犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
  - エ 違法な薬物、銃器、毒物または爆発物等の禁制品の製造、販売または入手に係わる情報を送信または表示する行為
  - オ 賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用し、または犯罪を助長もしくは誘発する恐れのある情報を送信または表示する行為
  - カ わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像、映像、音声もしくは文章等を送信または表示する行為またはこれらを収録した媒体を販売もしくはその送信、表示および販売を想起させる広告を表示または送信する行為
  - キ ストーカー行為等の規制等に関する法律（平成十二年法律第八十一号）に違反する行為ケ 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
  - コ インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律（平成十五年六月十三日法律第八十三号）に違反する行為
  - サ 本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為
  - シ 他人になりすまして本サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
  - ス 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為セ 公職選挙法（昭和二十五年四月十五日法律第百号）に違反する行為
  - ソ 他人に対し、無断で広告、宣伝もしくは勧誘等の電子メールまたは他人が嫌悪感を抱くもしくはその恐れのある電子メールを送信する行為

タ 他人の電子メールの受信を妨害する行為

チ 連鎖的な電子メールの転送を依頼または依頼に応じて転送する行為

ツ 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成十四年四月十七日法律第二十六号）に違反する行為

テ 当社または当社以外の電気通信事業者の設備（当社または当社以外の電気通信事業者がインターネットサービスを提供するための通信設備、電子計算機またはその他の機器およびソフトウェアをいいます。以下同じとします。）への無制限なアクセスまたは大量の電子メール等の送信等により、その利用もしくは運営に支障を与え、または与える恐れのある行為

ト 当社設備のアクセス制御機能を解除または回避するための情報、機器またはソフトウェア等を流通させる行為

ナ 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段（フィッシング詐欺およびこれに類する手段を含みます。）により他人の個人情報を取得する行為

ニ 特定商取引に関する法律（昭和五十一年六月四日法律第五十七号）に基づく表示義務を怠り、契約意思のない操作の結果にもかかわらず契約したかのように誤認させる行為

ヌ 法令に基づき監督官庁等への届け出または許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為

ネ 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）が行われている契約回線上のウェブサイトあるいは契約回線上のウェブサイト以外のウェブサイト、直接または間接に、接続させるに至る一切の行為（例えば、上記の各サイトにリンクをはる行為）

ノ 上記各号のほか法令（法律、政令などをいいます。）に違反する内容の文字による記述ないし情報を送信または表示する行為

ハ 上記各号に該当する行為であると認定しえなくとも、行為の実質・態様・全体的印象などを当社において総合的に判断した結果、それらの行為に順ずるもの、あるいはそれらの行為に類似するものであると当社が認めた行為

ヒ その他、公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為

2 会員は、前項の規定に違反し、またはその他の理由によりその本サービス用通信設備を亡失し、または毀損したときは、当社が指定する期日までに、その補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

3 会員は、自身による本サービスの利用およびこれに伴う行為に関して、問い合わせまたはクレーム等が通知された場合および紛争が発生した場合は、自己の責任と費用により、これら进行处理するものとします。

4 会員は、第三者の行為に対する請求、要望、疑問またはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用により、処理解決するものとします。

5 会員は、自身による本サービスの利用およびこれに伴う行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が第30条（会員の義務）の規定を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合を含みます。）は、自己の責任と費用により、その損害を賠償するものとします。

#### (通信の秘密の保護)

**第 31 条** 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第 4 条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用または保存します。

#### (個人情報等の取り扱い)

**第 32 条** 当社は、個人情報等（本サービスの提供に関連して知り得た会員の個人情報であって、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、会員が利用するサービスの契約情報を含み、前条に規定する通信の秘密に該当しない情報をいいます。以下同じとします。）を、本サービスの提供に利用するほか、別途当社が定める利用目的

（以下「利用目的」といいます。）に記載の範囲で利用します。

2 当社は、利用目的のほか、次の場合に限り、個人情報等を第三者に開示および提供いたします。なお、本条に定める範囲以外への個人情報等の提供により、個人情報の保護に関する法律（平成一五年五月三十日法律第五十七号）の定めに基づく第三者への提供の停止の請求を受けた場合には、当社は同法の定めに従い誠実に対応します。

(1) 会員の同意を得て個人情報を利用するとき。

(2) 社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター（以下「JPNIC」といいます。）および株式会社日本レジストリサービス（以下「JPRS」といいます。）等の規則等に基づき個人情報等を利用するとき。

3 前 2 項の規定にかかわらず、当社は、刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第百三十一号）、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成十三年十一月三十日法律第百三十七号）その他の法令に基づき、当該法令に定められた範囲にて、個人情報等の一部を利用または提供することがあります。

#### (合意管轄)

**第 33 条** 会員と当社との間で本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### (閲覧)

**第 34 条** 本規約において、当社が別に定めることとしている事項（個別規定を含みます。）については、当社は閲覧に供します。

#### 附 則

##### (実施期日)

本規約は、平成 20 年 9 月 30 日から実施します。

平成 28 年 3 月 8 日 一部変更

令和 5 年 7 月 5 日 一部変更

## U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) 会員規約料金表

### (料金の計算方法)

- 1 当社は、本規約に規定する基本利用料、付加利用料は暦月に従って計算します。
- 2 当社は、後記 9 に規定する「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション VDSL タイプ」の基本利用料については月割とし、第 11 条（提供開始日および最低利用期間）に規定する本サービスの提供開始日の属する月の翌月から起算して、会員契約の解除があった日が属する月までの期間について適用します。ただし、提供を開始した月と解除があった月が同一の月である場合は、当該月について基本利用料を適用するものとし、第 11 条（提供開始日および最低利用期間）第 3 項に規定する残余の期間に対応する基本利用料に相当する額とは当該基本利用料の 5 ヶ月分とします。
- 3 当社は、後記 9 に規定する「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN/ホームタイプ」の基本利用料については日割とし、第 11 条（提供開始日および最低利用期間）に規定する本サービスの提供開始日から起算して、会員契約の解除があった日の属する月までの期間について適用します。
- 4 当社は、後記 10 に規定するオプションサービスの付加利用料については月割とし、オプションサービスの提供開始日（オプションサービスの利用が可能となった日とします。）の属する月の翌月から起算して、オプションサービスの廃止があった日が属する月までの期間について適用します。ただし、提供を開始した月と解除があった月が同一の月である場合は、当該月について付加利用料を適用するものとします。
- 5 当社は、第 27 条（料金の減額）第 2 項の規定に該当する場合は、その料金については日割で計算します。この場合の料金の日割は暦日数により行います。

### (端数処理)

- 6 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

### (消費税相当額の加算)

- 7 本規約により料金その他の債務の支払いを要するとされている額は、料金表に定めるものとし、消費税相当額を加算した額を請求するものとします。なお、消費税の税率に変動があった場合には変動後の税率を適用し加算します。  
ただし、第 11 条（提供開始日および最低利用期間）第 3 項に規定する最低利用期間内に加入契約の解除があった場合の料金、その他料金表にて課税対象外である旨を明示した料金についてはこの限りではありません。

### (本サービスの種類)

- 8 本サービスには、次の種類があります。

1 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション VDSL タイプ	当社の端末接続装置を利用するプロバイダコース
---	------------------------

備考	
<p>1 当社は、本タイプの会員に対し、メールアドレスを1個付与します。</p> <p>(1) 利用できる電子メール容量は、1GBとします。</p> <p>(2) 付与されたメールアドレスに対して、送信されたメールの転送を行うことができます。</p> <p>(3) メールアドレス転送先設定数は、最大2個までとします。</p> <p>※但し、メールアドレスのドメインが「@*.gyao.ne.jp」「@*.gate01.com」「@*.pbc.ne.jp」の場合、容量は20MBとなります。</p> <p>2 当社は、本タイプの会員に対し、ホームページアドレスを1個付与します。なお、利用できるホームページ容量は、20MBとします。</p> <p>3 当社は、本タイプの会員に対し、グローバルIPアドレスを1個割り当てます。ただし、当社の業務遂行上やむを得ない理由があるときは、グローバルIPアドレスに代えてプライベートIPアドレスを割り当てる事があります。</p> <p>4 本タイプの接続端末台数は5台までです。ただし、接続端末台数について1台を超えて本タイプを利用する場合は、ルータ等のNAT機能(グローバルIPアドレスとプライベートIPアドレスを相互互換する機能をいいます。以下同じとします。)を有する会員設備等を用いて接続する場合に限りです。</p> <p>5 このサービスにより付与されたメールアドレスには迷惑メールブロック設定機能が付されています。なお、当社は、迷惑メールブロック設定機能の完全性、正確性又は有用性を保証しないものとし、このサービスの利用により生じた事象の一切の責任を負わないものとします。</p> <p>6 当社が別途サービスの仕様として定める特定の条件に該当するメールアドレスについては、当該条件に従い自動的に削除されるものとします。</p>	

2 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN/ホームタイプ	当社の回線終端装置を利用するプロバイダコース
---	------------------------

備考	
<p>1 当社は、本タイプの会員に対し、ユーザIDを最大5個付与します。</p> <p>2 当社は、本タイプの会員に対し、当社が指定する範囲内で1の接続ごとに1のグローバルIPアドレスを1個以上割り当てます。ただし、当社の業務遂行上やむを得ない理由があるときは、グローバルIPアドレスに代えてプライベートIPアドレスを割り当てる事があります。</p> <p>3 本タイプの接続端末台数は5台までです。ただし、接続端末台数について1台を超えて本タイプを利用する場合は、ルータ等のNAT機能を有する会員設備等を用いて接続する場合に限りです。</p> <p>4 このサービスにより付与されたメールアドレスには迷惑メールブロック設定機能が付されています。なお、当社は、迷惑メールブロック設定機能の完全性、正確性又は有用性を保証しないものとし、このサービスの利用により生じた事象の一切の責任を負わないものとします。</p> <p>5 当社が別途サービスの仕様として定める特定の条件に該当するメールアドレスについては、当該条件に従い自動的に削除されるものとします。</p>	

**(基本利用料)**

9 本サービスの基本利用料は下表のとおりです。

サービス	基本利用料 (税別)
------	------------

1 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション VDSL タイプ	915 円/月
2 U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN/ホームタイプ	1,200 円/月

(オプションサービス)

10 本サービスのオプションサービスは下表のとおりです。

サービス	単位	付加利用料 (税別)
メールパック	1 会員ごとに月額	300 円
<p>備考</p> <p>1 当社は U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション VDSL タイプの会員に限り、このサービスを提供します。</p> <p>2 このサービスは、1 の会員につき 1 個利用することができます。</p> <p>3 当社は、このサービスを利用する会員に対し、メールアドレスを最大 5 個付与します。</p> <p>4 料金表 10(メールパック)備考 3 により利用できる電子メール容量は、1 のメールアドレスにつき 1GB とします。</p> <p>※但し、メールアドレスのドメインが「@*.gyao.ne.jp」「@*.gate01.com」「@*.pbc.ne.jp」の場合、容量は 20MB となります。</p> <p>5 このサービスを利用する会員は、このサービスのメールアドレスに対して送信されたメールの転送を行うことができます。</p> <p>6 料金表 10(メールパック)備考 5 の規定により設定できる転送先のアドレスの数は、1 メールアドレスごとに 2 個とします。</p> <p>7 当社は、このサービスを利用する会員に対し、ホームページアドレスを最大 5 個付与します。</p> <p>8 料金表 10(メールパック)備考 7 により利用できるホームページ容量は、1 のホームページアドレスにつき 20MB とします。</p> <p>9 このサービスにより付与されたメールアドレスには迷惑メールブロック設定機能が付されています。なお、当社は、迷惑メールブロック設定機能の完全性、正確性又は有用性を保証しないものとし、このサービスの利用により生じた事象の一切の責任を負わないものとしします。</p> <p>10 当社が別途サービスの仕様として定める特定の条件に該当するメールアドレスについては、当該条件に従い自動的に削除されるものとしします。</p>		
メール&Web スペース	1 ユーザ ID ごとに月額	300 円
<p>備考</p> <p>1 当社は、U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN/ホームタイプの会員に限り、このサービスを提供します。</p> <p>2 このサービスを利用する会員は、1 ユーザ ID (当社が指定するユーザ ID に限ります。)につき、このサービスを 1 個利用することができます。</p> <p>3 当社は、このサービスを利用する会員に対し、メールアドレスを 1 個、ホームページアドレスを 1 個付与します。</p>		



#### 備考

1 当社は、U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) 全サービスタイプの会員に対し、このサービスを提供します。

2 このサービスは、当社が会員に対して付与した 1 のメールアドレスにつき 1 個利用することができます。

3 当社は、このサービスを利用する会員の指定するメールアドレスに送信されたメールおよび当該メールアドレスより送信したメールのウイルスの検出および駆除（以下「ウイルスチェック機能」といいます。）を行います。

4 当社は、ウイルスチェック機能の完全性、正確性または有用性を保証しないものとし、このサービスの利用により生じた事象の一切の責任を負わないものとします。

5 当社は、一部のメールへのウイルスチェック機能について、その機能を保証しません。

6 このサービスを利用する会員は、このサービスの利用休止（このサービスの機能を一時的に利用できなくすることをいいます。以下同じとします。）を請求できます。この場合、当社は第 17 条（オプションサービスの変更および廃止）の規定に準じて取り扱います。ただし、当社はこのサービスを利用する会員が利用休止をした場合であっても、料金表 4 の規定に基づき利用休止期間中も料金を適用します。

7 料金表 10 (ウイルスチェックサービス) 備考 6 の規定によりこのサービスの利用休止をした会員が再利用を請求する場合は、当社は第 16 条の規定に準じて取り扱います。

リモートサポート	1 会員ごとに月額	500 円
----------	-----------	-------

備考

- 1 当社は、U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) 全サービスタイプの会員に対し、このサービスを提供します。
- 2 このサービスは、当社が次に定める機器、ソフトウェアおよびサポートサービスを会員に対し、提供します。ただし、次に定めるサポート対象およびサポート範囲内であっても、対応できない場合があります。

①サポート対象サービス

当社が指定する ISP サービス

②サポート範囲

ソフトウェア	ブラウザ	Internet explorer 6.0 以降	基本設定設定内容確認
		Safari 4.0 以降	
	メール	Windows mail	送受信設定設定内容確認
		Windows Live mail 2009 以降	
		Outlook Express 5.5 以降	
		Outlook 2007 以降	
		Mac mail 1.x 以降	
	FTP	FFFTP	接続設定設定内容確認
		ホームページビルダーV15 以降	
	セキュリティ対策ソフト	セキュリティ 360°	インストール初期設定内容確認
		安心 Kids フィルター	
		セキュリティオンライン	
セキュリティベーシック			
ハードウェア	GATE CALL050 電話専用機器	Aterm BR500V	初期設定設定内容確認

- 3 このサービスは、会員からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
- 4 当社は、このサービスの提供をもって、会員の問題・課題等の特定、解決方法の策定又は説明につき、その内容および結果、解決を保証するものではありません。
- 5 このサービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。
- 6 当社は、オペレーターの説明に基づいて会員が実施した作業、リモートサポートの内容について保証するものではありません。
- 7 当社は、オペレーターの説明に基づいて会員が実施した作業、リモートサポートの実施に伴い生じる会員の被害について、一切の責任を負いません。

- 8 会員がこのサービスの利用により第三者（他の契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、会員は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
- 9 会員が過去にこのサービスの提供を受けたことがあり、解除後、再度このサービスへの申込みを行う場合、一時金として（事務手数料 3,000 円（税別））の支払いを要します。

あんしん機器保証

1 会員ごとに月額

500 円

備考

・当社は、U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) の全サービスタイプの会員に対し、このサービス提供します。

・このサービスは、当社が提供するインターネット接続サービスに付随して、契約者が所有するインターネット接続が可能な通信機器（以下、「対象端末」）に関して、故障・盗難・紛失・外装破損・損壊・水濡れ・全損及び盗難・紛失による不正利用（以下「保証事故」といいます。）が生じた場合に、契約者に生じた損害に関して、お見舞金を給付するサービスです。

サービス区分	単位	月額料金（税別）
(1) あんしん機器保証	1 契約者	500 円
(2) あんしん機器保証 (追加オプションサービス)	1 契約者	250 円

(1) 「あんしん機器保証（基本サービス）」をお申し込みいただくと、1 契約者かつ 1 申し込みあたり 1 年（起算日は、利用開始日とします。）につきご利用上限回数を 2 回かつ年間上限金額 5 万円（非課税）を上限として、当社が別途定める期日までに契約者に対して定額のお見舞金をお支払いします。

(2) 「あんしん機器保証（追加オプションサービス）」をお申し込みいただくと、契約者が所有する対象端末に保証事故が発生した場合、基本サービスの条件ではなく、1 契約者かつ 1 申し込みあたり、年間利用上限回数 4 回、かつお見舞金上限金額を 10 万円（非課税）として、お見舞金をお支払いします。なお、追加オプションサービスの年間利用上限回数の起算日は、基本サービスの利用開始日を適用するものとします。

サービス区分	金額（課税対象外）	1 年あたりのご利用上限回数・上限金額(課税対象外)
(1) あんしん機器保証	パソコン、携帯電話、スマートフォン、 タブレット端末、インターネットに接続 されているテレビ放送受信機  一部破損：1 万円（一律） 全損：5 万円（最大）	年 2 回まで・5 万円
	上記以外の対象端末一部破損・全損：1 万円（一律）	
(2) あんしん機器保証 追加オプションサービス	同上	上記と合わせて 年 4 回まで・10 万円

※ 一部破損：故障を含む

※ 全 損：紛失・盗難を含む

※ マウス・リモコン等の付属品を除く

・基本サービス及び追加オプションサービスの免責期間を次の通り定め、その期間に発生した損害に対するお見舞金の申請は出来ないものとします。

①このサービスの利用開始日を含む月とその翌月末日までの期間。なお、この期間においては、このサービスの月額料金の支払いは要しません。

②お見舞金の支払い対象となった対象端末の保証事故発生日から3ヶ月間。

・契約者がこのサービスにおけるお見舞金の請求を行うときは、別紙に定める方法により、当社に申請していただきます。

(提出必要書類)

サービス区分	提出必要書類
(1) あんしん機器保証	<p><b>【一部故障・破損の場合】</b></p> <p>①当社所定の事故状況説明書兼お見舞金請求書</p> <p>②修理領収書、見積書、修理に関するメーカー、店舗等のレポート等一部故障を証明できるもの</p> <p>③損害状況・損害品の写真</p> <p>④その他当社が求めた書類、写真</p> <p><b>【全損・紛失の場合】</b></p> <p>①当社所定の事故状況説明書兼お見舞金請求書</p> <p>②修理に出した際の見積書または修理に関するメーカー、店舗等のレポート等の対象端末が全損したことが証明できるもの</p> <p>③交換・新規購入した際の領収書等、対象端末に代わる端末を新規購入したことが証明できるもの</p> <p>④盗難・遺失物届出に伴う警察署発行の証明書（届出受理番号が証明できるもの）</p> <p>⑤火災等の場合、罹災証明書（消防署）</p> <p>⑥その他当社が求めた書類、写真</p>
(2) あんしん機器保証 (追加オプションサービス)	同上

・上記に定める他、当社はこのサービスにおける保証の実施にあたり、以下の事実確認を行います。なお、警察、消防等の公の機関に対して当該期間の指定する方法による照会が必要な場合、当社指定の事実確認後、保証の実施請求を受けた日から60日を経過する日までに契約者にお見舞金をお支払いします。

・契約者は、本契約を解除しようとするときは、解除しようとする日の属する月の20日までに当社所定の方法により当社に通知していただきます。毎月20日までに通知があったものについては、当該通知のあった月の末日に、また、毎月21日から末日までに通知があったものについては当該通知のあった月の翌月末日に解除となります。なお、追加オプションサービスの解除を行う場合、基本サービスと同時に解除を行う必要があります。

(一時金)

11 本サービスに係る一時金は、下表のとおりです。

料金種別	単位	料金額 (税別)
加入契約事務に係るもの	1 会員契約ごとに	3,000 円
契約内容の変更、利用権の譲渡に係るもの	1 会員契約ごとに	1,000 円

料金表別表 「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN タイプ」における基本利用料の割引の適用

1 当社は、「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN タイプ」において、1 の集合住宅（当社が判断するものに限ります。以下同じとします。）における会員の数が、下表に定める数となった場合には、当該集合住宅における全ての会員の基本利用料の額から下表に定める額の割引（以下この料金表別表において「集合住宅割引」といいます。）を行います。

プラン	1 の集合住宅における会員の数	基本利用料の割引額（月額）（税別）
プラン 8	8 以上 15 以下	500 円
プラン 16	16 以上 29 以下	700 円
プラン 30	30 以上	1,000 円

2 当社は、1 の集合住宅における会員の数が増加した場合には、その会員の数に応じて 1 に規定するプランの変更を行います。この場合において、プランの変更となった月について、プラン変更前の割引額を適用し、その翌月から変更後のプランの割引額を適用します。

3 当社は、集合住宅割引適用後またはプラン変更後に当該集合住宅における会員が減少した場合には、集合住宅割引の廃止またはプランの変更を行いません。

4 「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN タイプ」の提供の開始があった場合等の集合住宅割引の取り扱いについては、下表に定めるとおりとします。

区分	集合住宅割引の適用
1 集合住宅割引適用前の集合住宅が集合住宅割引の対象となったとき。	その集合住宅割引の対象となった日の属する月の翌月から集合住宅割引を適用します。
2 集合住宅割引の対象である集合住宅（以下「割引対象集合住宅」といいます。）において「U-NEXT 光 01 (spaaqs 光) マンション LAN タイプ」を開始したとき。	その開始日の属する月について、集合住宅割引適用前の料金とし、その翌月から集合住宅割引を適用します。

5 当社は、割引対象集合住宅において最低利用期間内に会員契約の解除があった場合における当該解除会員の第 11 条（提供開始日および最低利用期間）第 3 項に基づく違約金に関して、当該解除会員に対する基本利用料

についてのみ、上記 3 にかかわらず、集合住宅割引適用前の料金を基に算出し、請求いたします。