

GATE CALL050

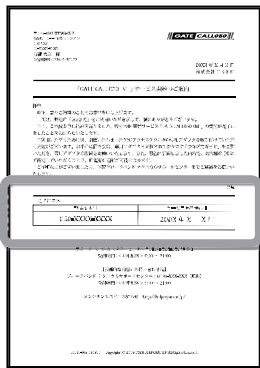
「GATE CALL 050」つなぎ方ガイド

この度は、「GATE CALL050」サービスへお申し込みいただき誠にありがとうございます。
ご利用前に「本紙」をご一読いただきますようお願い申し上げます。

ステップ 1 「サービス開始のご案内」を準備しよう

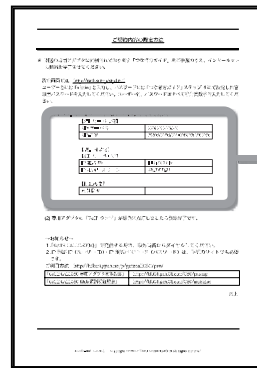
専用アダプタとは別に、郵送で送付されます。お申し込みのお客様に個別に発行される大切な情報です。
この書類を見ながら設定をいたしますのでお手元にご用意ください。

＜表面＞



「電話番号」と「開通日」を
確認することができます。

＜裏面＞



設定に必要な情報を確認する事
ができます。

ステップ 2 専用アダプタの同梱物を確認しよう

設定時に必要な情報、機器類が同梱されています。不足しているものがありましたら弊社までご連絡ください。

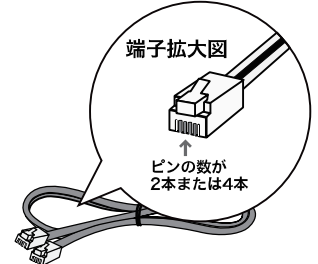
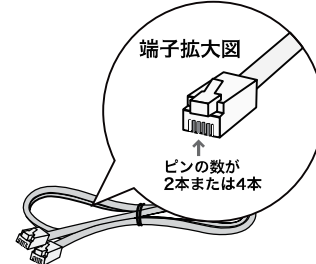
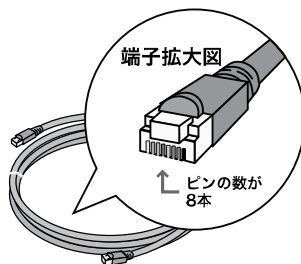
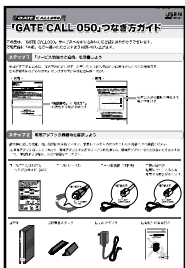
△ 専用アダプタはレンタル品です。専用アダプタの交換やサービス解約時には、専用アダプター一式をご返却いただきますので、
同梱物および箱は、大切に保管してください。

☐ 「GATE CALL050」
つなぎ方ガイド（本紙）

☐ LAN ケーブル（1 本）

☐ 白い電話線（通常時）

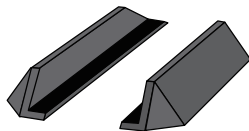
☐ 黒いラインの入った電話線
環境により、こちらを
利用する場合があります。



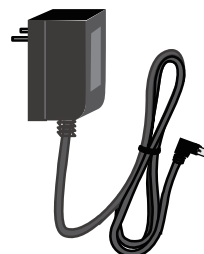
☐ 本体



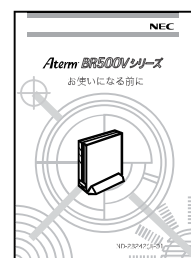
☐ 縦置きスタンド



☐ AC アダプタ



☐ お使いになる前に



ステップ3 専用アダプタを接続して電源を入れよう

お客様のご利用環境によって機器の設定が異なります。下記をご覧ください。



弊社のインターネット接続サービスの設定をしていない場合



開通時にお渡しした「かんたん！ご利用ガイド」をご参照の上、インターネット接続ができることをあらかじめ確認してください。



既に、弊社のインターネット接続サービスの設定をしている場合

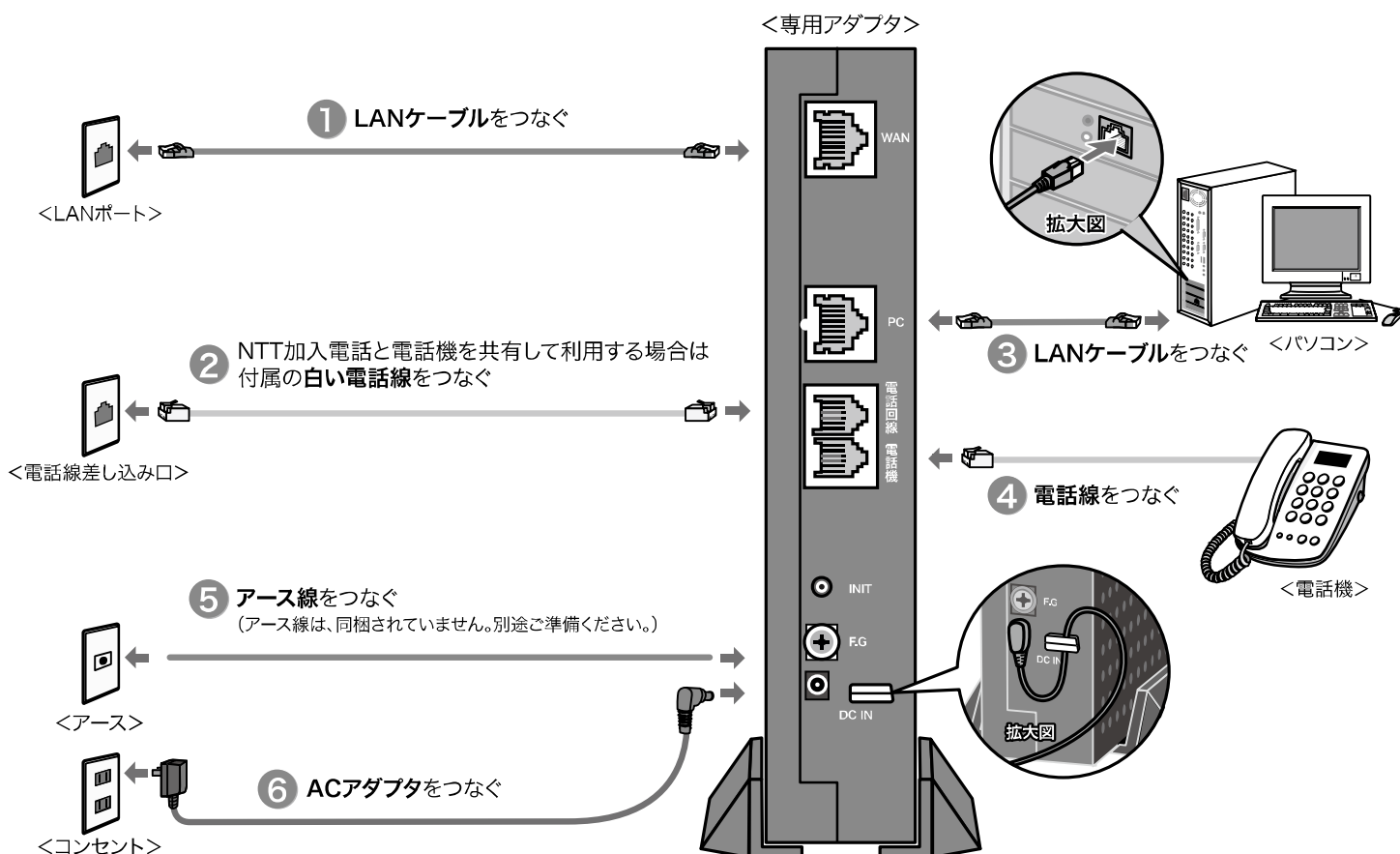
機器の接続方法は、ご契約のタイプ毎に異なります。タイプを確認し、接続をしましょう。

「かんたんで利用ガイド」の表紙が

- ・ オレンジ、ピンク、茶色の場合は ⇒ **Ethernet 接続の場合** をご覧ください。
- ・ 青、水色の場合は ⇒ **VDSL 接続の場合** または **VDSL 接続で ISDN をご利用の場合** をご覧ください。

Ethernet 接続の場合 パソコンの電源を **OFF** にして、①～⑥の手順に沿って機器の接続をしてください。

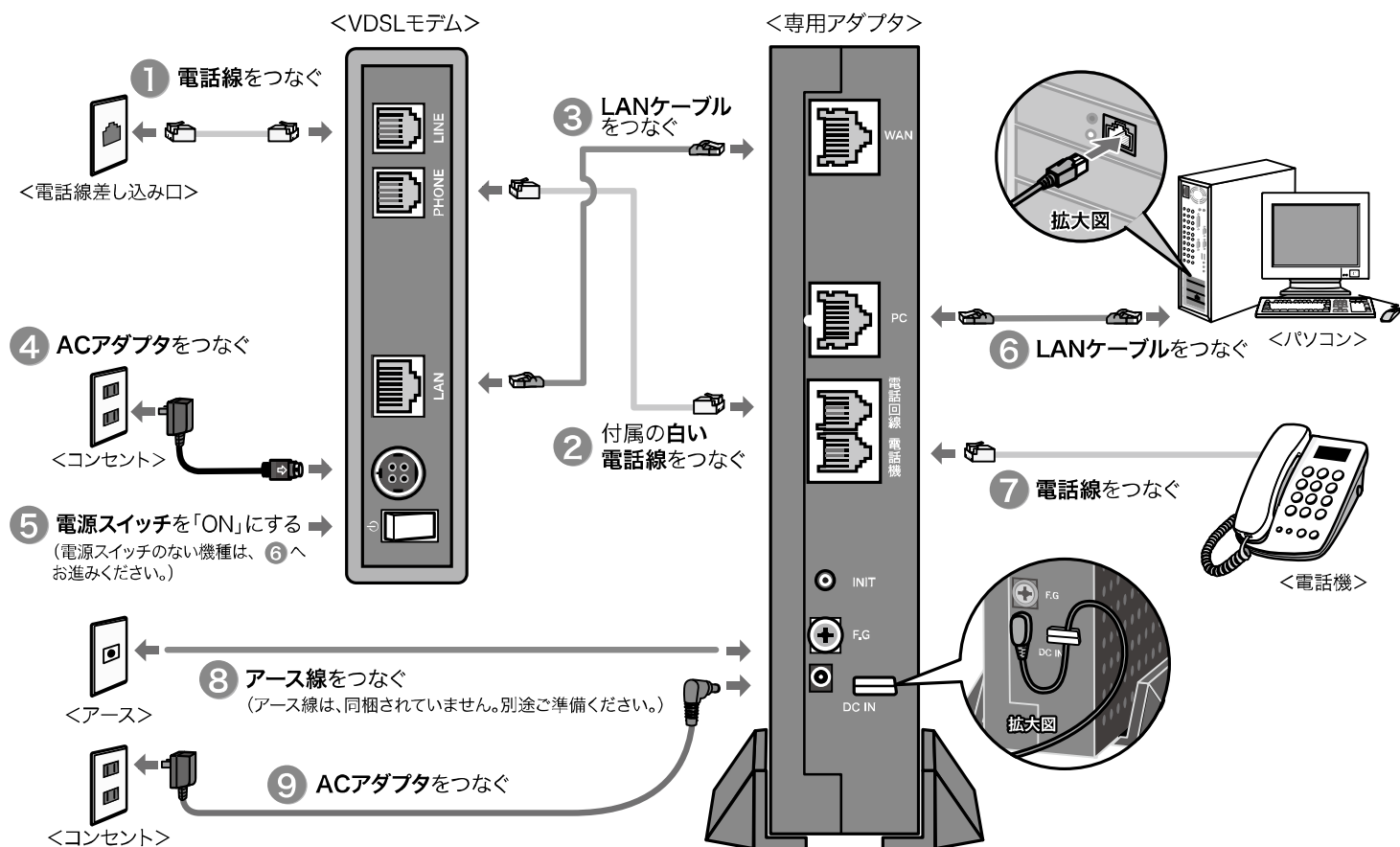
※専用アダプタの同梱物以外に、開通時にお渡しした別冊「かんたん！ご利用ガイド」のステップ2で接続に使用したケーブルを再度ご利用ください。



VDSL 接続の場合

パソコンの電源を **OFF** にして、①～⑨ の手順に沿って機器の接続をしてください。

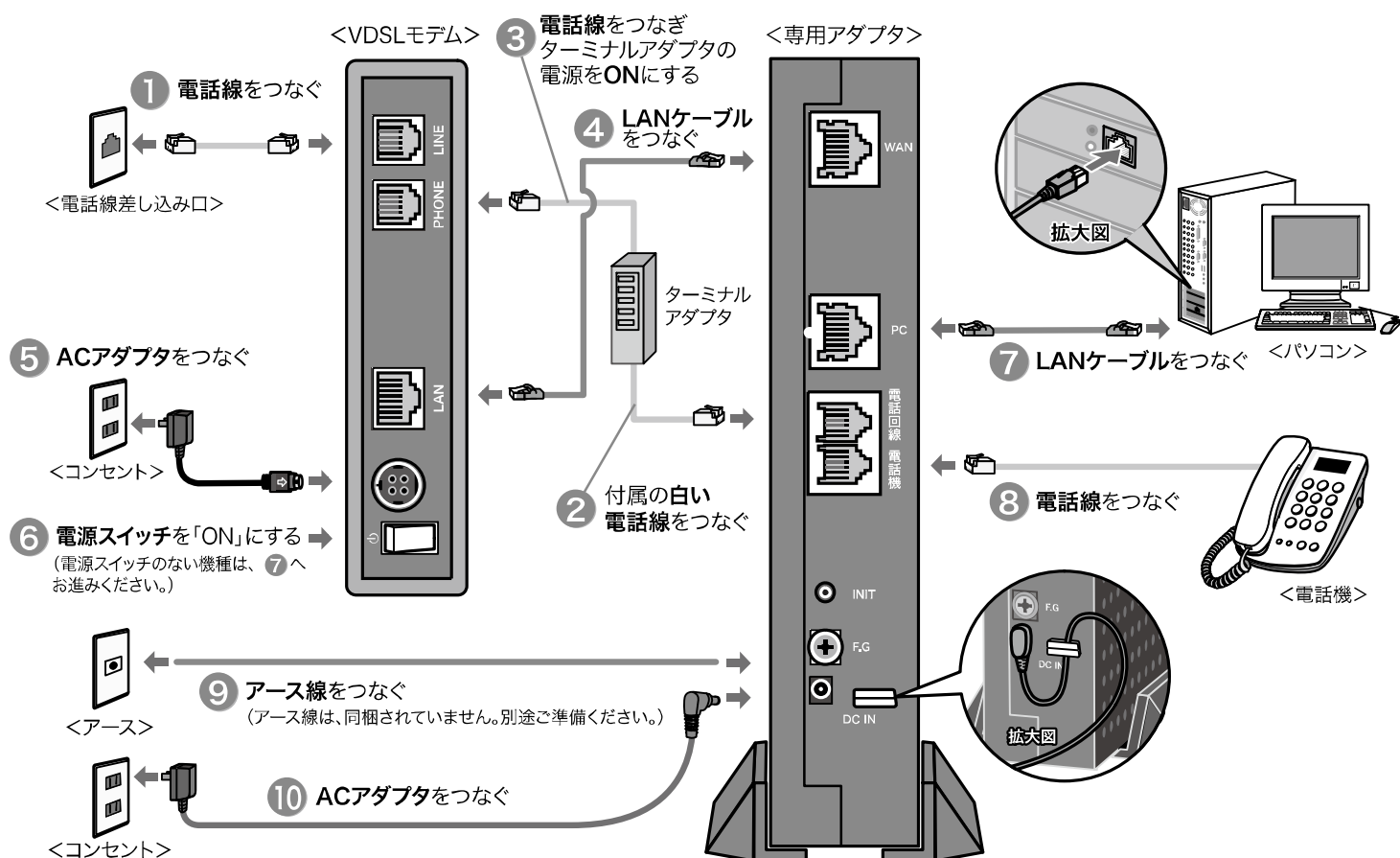
※専用アダプタの同梱物以外に、開通時にお渡しした別冊「かんたん！ご利用ガイド」のステップ2で接続に使用したケーブルを再度ご利用ください。



VDSL接続でISDNをご利用の場合

パソコンの電源を **OFF** にして、①～⑩ の手順に沿って機器の接続をしてください。

※専用アダプタの同梱物以外に、開通時にお渡しした別冊「かんたん！ご利用ガイド」のステップ2で接続に使用したケーブルを再度ご利用ください。



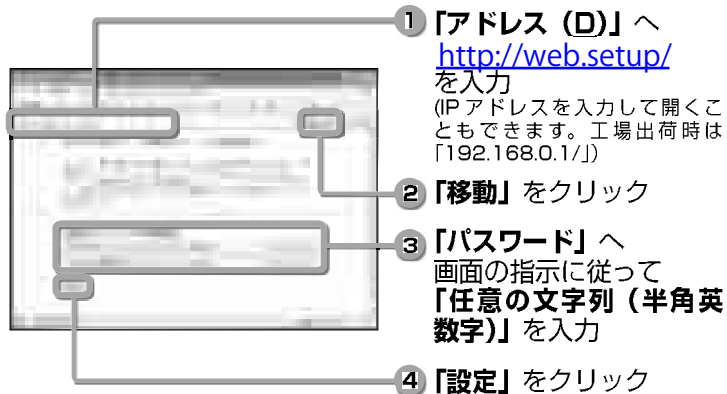
ステップ4 専用アダプタに管理者パスワードを設定しよう

パソコンの電源を ON にして、「Internet Explorer」(ブラウザ) を起動しましょう。

ここでは、管理者パスワードの初期設定を行います。このパスワードは、専用アダプタの設定をする際に必要なパスワードです。弊社で発行するものではありません。任意で設定した文字列は、メモをとって大切に保管してください。

△ 設定を行う際には、Java Script の設定を有効にしてください。

1



管理者パスワード メモ欄

3



「クイック設定ウィザード (設定中)」の画面が表示されます。指示に従って、30 秒ほどお待ちください。

4



「設定が完了しました。....」という内容の画面が表示されます。

1 「OK」をクリック

5

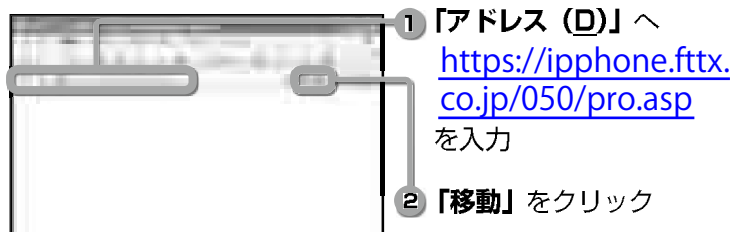


1 「はい (Y)」をクリック

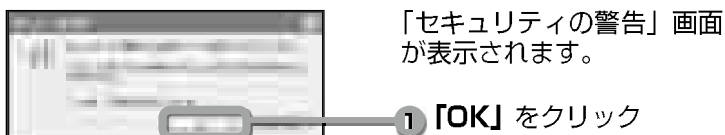
ステップ5 IP 電話の初期設定をしよう

引き続き、IP 電話アダプタ設定ページを利用し、初期設定を行います。

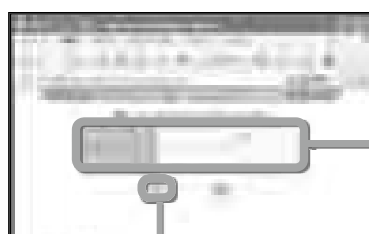
1



2



3



「GATE CALL050 専用アダプタ初期設定」のログイン画面が表示されます。

1 「ユーザー ID」と「パスワード」へ

「サービス開始のご案内」に記載の「ユーザー ID」と「ユーザー ID パスワード」を入力

2 「OK」をクリック

4



「GATE CALL050 専用アダプタ初期設定」の設定画面が表示されます。

① 「設定」をクリック

5



「セキュリティ情報」画面が表示されます。

① 「はい (Y)」をクリック

6



① 「ユーザー名 (U)」へ「admin」を入力
「パスワード (P)」
「ステップ 4 で設定した管理者パスワード」を入力

② 「OK」をクリック

7



画面中央の表示が切り替わります。

① <設定完了のご案内>が表示されることを確認

表示されない場合は、「FAQ」をご参照ください。

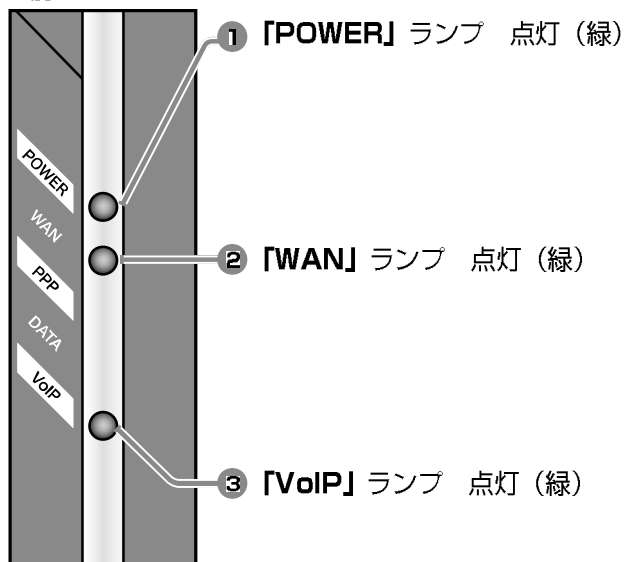
△ 画面はサービス向上のため変更になる場合があります。

ステップ 6 専用アダプタのランプを確認しよう

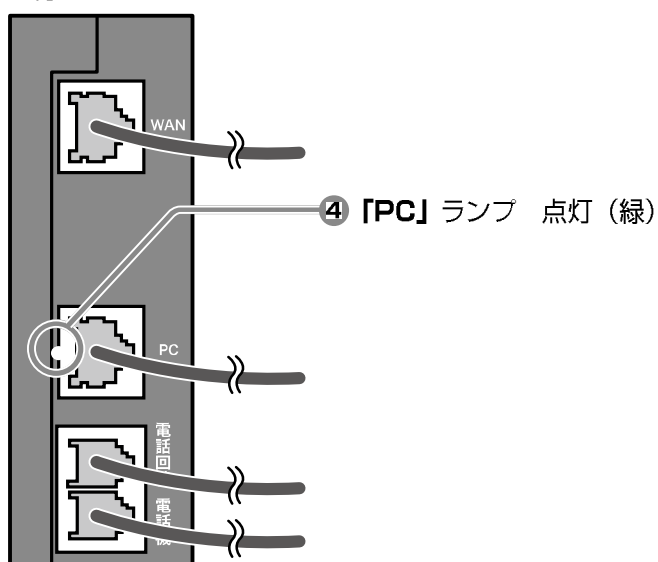
ランプ状況が ① ～ ④ と同じであれば確認は終了です。ランプ状況が異なる場合は、再度、配線を見直した上、ケーブルの両端を差し込み直してください。

※詳しいランプ状態につきましては、「専用アダプタのランプのつき方と発信音 (P.7)」をご参照ください。

<前面>



<背面>



以上で初期設定は終了です。

利用方法 IP 電話のかけ方・受け方

<GATE CALL050 サービスでかける場合>

相手先	発信先の番号形態	利用方法
NTT 加入電話	03 など	市外局番 + 相手先電話番号 をダイヤルしてください。 ※市内通話の場合も市外局番からダイヤルしてください。
国際電話	010	010 + 相手先国番号 + 相手先国内番号 をダイヤルしてください。
PHS/ 携帯電話	070/080/090	相手先電話番号 をそのままダイヤルしてください。
アルテリア社が提携している IP 電話サービス	050	相手先電話番号 をそのままダイヤルしてください。

「GATE CALL050」から NTT 加入電話や携帯電話に発信した場合、発信者番号が通知されます。
非通知にしたい場合は、ダイヤルの頭に「184」をつけてください。

<NTT 加入電話でかける場合> (NTT 加入電話に契約されている場合のみ利用可能です。)

相手先 / 発信先の番号形態	利用方法
相手先、番号形態を問わず	ダイヤルの頭に「0000 (ゼロを 4 つ)」つけると、NTT 加入電話からの発信に、切り替わりますので、あとは今までと同じようにダイヤルしてください。 0000 + 相手先電話番号 をダイヤルしてください。 ※ NTT 加入電話からの料金の請求となります。

利用方法 IP 電話でご利用いただけないサービス

NTT 加入電話に契約されている場合のみ利用可能です。ご利用方法は上部の <NTT 加入電話でかける場合> を参照してください。

<GATE CALL050 サービスでかけられない電話番号>

相手先	番号形態
緊急電話、 1 から始まる特番	110 (警察)、119 (消防)、104 (番号案内)、117 (時報)、 171 (災害伝言ダイヤル) など
フリーダイヤルなどの 着信課金サービス	0120、0800 など
0XXX から始まる 高度電話サービス	0180 (テレコング・テレビドーム)、0990 (ダイヤル Q2)、 0570 (ナビダイヤル) など
アルテリア社が提携していない IP 電話サービス	050
電話事業者の識別番号を 付けたダイヤル	001 (KDDI)、0033 (NTT コミュニケーションズ)、0036 (NTT 東日本)、 0038 (フュージョン・コミュニケーションズ)、0039 (NTT 西日本)、0060 (UCOM)、 0088 (ソフトバンクテレコム)、009130 (NTT ドコモ) など

<IP 電話でご利用いただけないサービス (以下は一例です。)>

サービス・機能	名称
NTT 付加サービス	利用不可 保証外 ◎キャッチホン、L モード、ボイスワープなど ◎国内 / 国際コレクトコール ◎ FAX の送受信
電話会社自動選択機能	◎ ACR ◎ LCR ACR/LCR 機能付き電話機、またはアダプタをお使いの場合、ACR/LCR 機能が ON になっていると発信ができません。NTT 加入電話と併用して接続されている場合は、NTT 回線からの発信となります。IP 電話をお使いになる場合は、設定を OFF にし、自動的に電話会社の識別番号がダイヤルされないようにしてください。

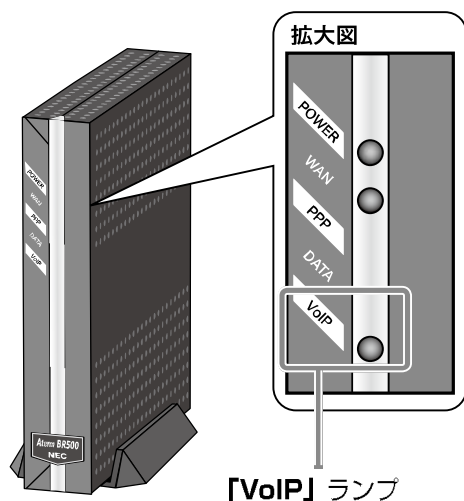
<その他>

回線のメンテナンス・障害などの理由でインターネットに接続できない場合、IP 電話をご利用いただくことはできません。

利用方法 専用アダプタのランプのつき方と発信音

ランプの状態で、IP 電話の利用状況を確認することができます。下記をご確認ください。

<専用アダプタ>



<「VoIP」ランプのつき方と状態説明>

ランプカラー	つき方	状態
緑	点灯	IP 電話が利用できます。
赤	点灯	IP 電話が利用できません。
橙	点灯	IP 電話が利用停止中です。
緑	点滅	IP 電話で通話中です。
橙	点滅	一般電話（NTT）で通話中です。
消灯	消灯	IP 電話の設定が行われていません。

<電話をかける（発信）際の接続音とランプのつき方>

お客様（契約者）	かける相手	接続音	ランプカラー
ご契約の IP 電話からかける場合（発信）	IP 電話	ブッブッブッ + 呼び出し音	緑点滅
	一般電話（NTT）	ブッブッブッ + 呼び出し音	
一般電話からかける場合（発信）	一般電話（NTT）	呼び出し音	橙点滅

<電話を受けた（着信）際の着信音とランプのつき方>

お客様（契約者）	着信音	ランプカラー
ご契約の IP 電話の番号に着信があった場合	ブルッ、ブルッ（初期状態）	緑点滅
一般電話（NTT）の番号に着信があった場合	ブルル・・・（初期状態）	橙点滅

<通話中に電話を受けた（着信）際の着信音とランプのつき方>

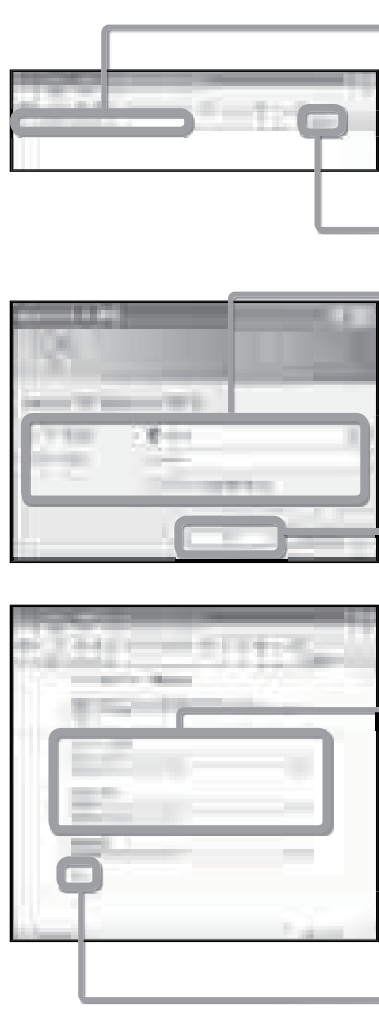
お客様（契約者）	かけてきた相手	着信音
ご契約の IP 電話で通話中に着信があった場合	IP 電話	着信できません。
	一般電話（NTT）	通話中に ブブ とキャッチ音になります。通話を終了させてから受話器をおいて、着信音が鳴ったら受話器を取って通話してください。
一般電話（NTT）で通話中に着信があった場合	IP 電話	着信できません。
	一般電話（NTT）	一般電話（NTT）でキャッチホンサービスにご加入いただいている場合には、切り替えながらの通話が可能です。契約されたサービスの内容をご確認ください。

Q.1 設定画面が開きません。

- A.** (1) ステップ 3 をご確認のうえ、配線を見直してください。
 (2) セキュリティソフトをご利用の場合には、設定画面が表示されない場合があります。セキュリティソフトやブラウザのポップアップブロック機能が OFF になっていることを確認しましょう。

Q.2 ステップ 5 の初期設定で失敗してしまいます。

- A.** 下記の手順に沿って、手動で設定しましょう。



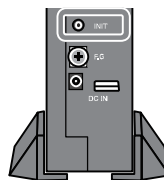
- 1 「アドレス (D)」へ <http://web.setup/sip.html> を入力
(IP アドレスを入力して開くこともできます。工場出荷時は「192.168.0.1/sip.html」)
- 2 「移動」をクリック
- 3 「ユーザー名 (U)」へ「admin」を入力
 「パスワード (P)」へ「ステップ 4 で設定した管理者パスワード」を入力
- 4 「OK」をクリック
- 5 「クイック設定ウィザード」画面が表示されます。
 「SIP サーバ名」、「SIP-URL」、「IP 電話 ID」、「IP 電話パスワード」へ「サービス開始のご案内」に記載されている設定情報を入力
※市外局番は空白で結構です。
- 6 「設定」をクリック

Q.3 NTT の加入電話を利用した場合料金の請求はありますか？

- A.** NTT 加入電話をご利用の場合は、NTT からのご請求となります。

Q.4 ステップ 4 で設定した「管理者パスワード」を忘れてしまいました。

- A.** 専用アダプタに設定した「管理者パスワード」をお忘れの場合は、専用アダプタを初期化（工場出荷時の状態に戻す事）し、初めから設定し直してください。



- (1) 電源ジャックを取り外す
- (2) 10 秒ほど待ってから電源ジャックを差し込み、3 秒以内にイニシャルスイッチを POWER ランプが点灯するまで、押し続けてください。
(先の尖ったつまようじなどをご利用ください。)
- (3) 初期化は完了です。
 初期化が完了するまでは、電源ジャックは絶対に抜かないでください。故障の原因となります。

Q.5 着信時に電話機の着信音が鳴りません。

- A.** (1) 専用アダプタの「電話回線」ポートにさし込まれている電話回線ケーブルを黒い電話回線ケーブルに変更してください。変更しても変化がない場合には、ケーブルを戻した上で配線、電話機の設定などを再度ご確認ください。

- (2) IP 電話の着信音が鳴らない場合には、以下の URL にアクセスし [電話設定]-[着信音選択] の設定を「SIR」に変更してください。

<http://web.setup/>

(IP アドレスを入力して開くこともできます。
 工場出荷時「192.168.0.1」)

Q.6 ナンバーディスプレイ表示が行えません。

- A.** (1) NTT 加入電話でナンバー・ディスプレイに加入されている場合は、NTT 加入電話に着信が入った場合にナンバーディスプレイ表示のご利用が可能です。利用できない場合には、専用アダプタの「電話回線」ポートに差し込まれている電話回線ケーブルを黒い電話回線ケーブルに変更してください。

- (2) IP 電話に着信が入った際に、電話番号を表示したい場合は、以下の URL にアクセスし、[電話設定]-[ナンバーディスプレイ] をご参照の上、使用するにチェックを入れてください。

<http://web.setup/>

(IP アドレスを入力して開くこともできます。
 工場出荷時「192.168.0.1」)