

「いえのでんわ」に関する重要説明事項

本書面は、株式会社U-NEXT（以下、「弊社」といいます）が提供する、以下のサービスをご利用いただくにあたり、注意が必要な重要事項についてご説明するものです。内容を十分にご理解いただきました上で、お申込みください。

1. サービス名称

U-NEXT 光 01 いえのでんわ（以下、「本サービス」といいます）

2. サービス提供者

株式会社 U-NEXT（以下、「当社」といいます）

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは当社の定める「いえのでんわサービス利用規約」に基づいて提供いたします。ご利用の前必ず、「いえのでんわサービス利用規約」をご一読ください。尚、最新の各種約款、規約は当社 HP にてご確認ください。

4. サービスについて

一般固定電話番号を使用した IP 電話サービス

5. お申込み承諾に関する制約条件

- ・当社は、当社の提供するインターネットサービス「U-NEXT 光 01」の会員に対して本サービスを提供します。ただし、当社が本サービスの提供が可能と判断した会員に限ります。
- ・本サービスには、レンタル専用のアダプタ（以下「ターミナルアダプタ」といいます。）が必要となります。
- ・ターミナルアダプタの接続設定は、アダプタ付属の「つなぎかたガイド」ご確認ください。
- ・お客様の過失により、ターミナルアダプタの故障や破損等が発生した場合、復旧に係る費用相当額をご負担ください。
- ・いえのでんわは音声通話のサービスとなりますので、FAX のご利用については一部の FAX 機器（業務用の特殊な FAX など）に対して正常に通信できない可能性があるため、FAX 通信に関する保障は行っていません。

6. 料金について

NTT 電話番号を継続利用するために必要な初期費用（番号ポータビリティ工事費 2,000 円税抜／電話番号）は、番号ポータビリティ工事完了日の翌月に請求されます。尚、NTT 電話番号を継続利用する場合、NTT の固定電話は自動的に休止となりますので、お客様での休止手続きは不要です。

【初期費用】

- ・契約事務手数料

新規申込みの場合	3,000 円（税抜）
番号ポータビリティ手数料※	2,000 円（税抜）

※番号ポータビリティ手続きを行う場合のみ発生いたします。

【月額費用】

月額利用料	367 円（税抜）
専用アダプタレンタル料	500 円（税抜）
ユニバーサル利用料	※
通話料	※

※ユニバーサル利用料、通話料は変動する可能性が御座います。詳細は当社ホームページよりご確認ください。

【オプション料金】

着信番号表示	400 円（税抜）
キャッチ通話	300 円（税抜）
キャッチ通話番号表示	100 円（税抜）
オプションサービスパック	600 円（税抜）

※ターミナルアダプタの未返却、お客様の過失による破損・故障があった場合
また、最低利用期間 6 カ月以内の解約時に発生する解約違約金（非課税）が発生する場合御座います。

料金詳細については、利用規約をご確認ください。

※お申込みいただいた際にキャンペーンが適用される場合、上記キャンペーンによる金額に変更となります。

7. 利用上の制限に関する注意事項

・ 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、当社ホームページにてお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。・ 本サービスで使用する電話機、FAX 等はお客さまにて準備してください。

・ モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機（黒電話など）をご利用の場合は、変更工事が必要です。
・ 電話会社を自動的に選択する ACR 機能（スーパーACR、携帯電話設定機能など）が動作している場合は本サービスを正常にご利用いただけません。

お客様にて電話機の ACR 機能停止や ACR アダプタの取外しを行ってください。

・ 0990(ダイヤル Q2)、115(電報受付)、0036 などの電気通信事業者を指定した番号等、一部接続できない電話番号があります。詳しくは、利用規約の「【発信不可番号】記載ページをご確認ください。

8. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。詳しくは、マイページご確認くださいか、カスタマーセンターへ直接お電話にてご確認ください。

※請求業務を、第三者に委託する場合があります。

9. 番号ポータビリティについて

・ 番号ポータビリティの工事は NTT 建物内での工事となり、ご在宅いただく必要御座いません。

・ 番号ポータビリティの切替工事は別紙「サービス開始のご案内」に記載した、「ご利用開始日」にお客様ご利用の電話機が無音となった場合、完了となります。

※NTT 及び当社から工事完了のご連絡は差し上げておりませんのでご注意ください。

・ 上記確認でき次第、ターミナルアダプタを電話機に接続してください。

番号ポータビリティの切り替え後は、ターミナルアダプタ接続頂くまで、電話の発信・着信が出来ません。

・ NTT アナログ電話の番号を、番号ポータビリティにてご利用される場合、NTT 電話の加入権は自動的に「休止」となります。お客様より別途 NTT へご連絡いただく必要は御座いません。

※NTT より後日、利用休止のお知らせハガキが届きます。

・ 他社インターネットサービスからお乗換えの場合、ご利用になられていたインターネットサービスの解約はお客様自身で行っていただく必要が御座います。

他社電話サービスは、いえのでんわへの番号ポータビリティを行った時点で自動的に解約となりますが、念の為、ご利用になられていたインターネットサービスの窓口へご確認ください。

10. 解約や契約内容の変更等について

◆お申し込み後のキャンセルについて

専用アダプタ着荷日（サービス提供開始前）までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。なお、お申し込み後に発生した費用の実費（消費税相当額を加算した額とします）を申し受ける場合がございます。専用アダプタ着荷日以降のキャンセルは解約とみなし、当社所定の手続きが必要となります。

◆お申し込み後の契約内容の変更について

お申し込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要なお手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合がございます。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、カスタマーセンターにて受け付けます。解約しようとする月の前月 21 日から解約しようとする月の 20 日 19:00 まで（例：4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日まで）にお手続きください。毎月 20 日までの解約受付は当月の末日に解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日の解約となります。ただし、不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

その他ご不明な点等ありましたら、当社 HP より利用規約ご確認くださいか、

別紙「サービス開始のご案内」下部に記載されている、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

初期契約解除制度について

【対象サービス】

U-NEXT 光 01（以下、「対象サービス」といいます。）の利用契約（以下、「本契約」といいます）は、初期契約解除制度の対象です。

【概要】

- ①お客さまが「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことが出来ます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。
- ②初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償もしくは解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。この場合におけるお客さまにお支払いいただく金額は、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額となります。また、本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。
- ③弊社が初期契約解除制度について不実の事を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- ④初期契約解除時において対象サービスに付随する各種オプションサービスは、自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。
- ⑤対象サービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、原則として変更前のタイプへお戻しいたしますが、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しすることができない場合があります。

【お客さまにお支払いいただく費用等について】

- ・本契約の解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となる各種オプションサービスの利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただけます。
- ・対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返還いたします。

対象サービス	請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
U-NEXT 光 01	契約料	3,000 円
	派遣を伴い戸建住宅向けの工事費	25,000 円
	派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000 円
	派遣を伴わない工事費	2,000 円
	土休日工事費	3,000 円
	夜間・深夜の割増料金	10,200 円

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、各種オプションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

【初期契約解除のお申出方法等について】

- ・初期契約解除制度を希望される場合は、初期契約解除を希望する書面の送付によりお申し出ください。
- ・個人情報弊社が定める「個人情報保護方針」に基づき適正にお取り扱いいたします。（<http://unext.co.jp/privacy/>）

【書面による初期契約解除の記載事項】

- ①初期契約解除を希望する旨
 - ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「ご契約者 ID」
 - ③お客さまのご連絡先
 - ④お申込み頂いたサービス名
 - ⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日
 - ⑥初期契約解除申告日
- ※封書表面に「U-NEXT 光 01 初期契約解除の通知」と朱記ください。

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 3-35-2
「初期契約解除窓口」宛
<お問合せ先>
U-NEXT 光 01 カスタマーセンター
TEL : 0120-979-353
(営業時間/11:00~19:00 年中無休、年末年始は除く)

【その他留意事項】

- ・初期契約解除請求書面の記載内容不備等により、お客さまのご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・「いえのでんわ」でご利用の電話番号を、NTT 東日本の加入電話等で継続利用を希望される場合は、事前にU-NEXT 光 01 カスタマーセンターにご確認ください。また、初期契約解除後に他社サービスを再度利用される場合についても、「いえのでんわ」でご利用の電話番号を継続して利用することが出来ない場合があります。詳細は当該のサービス提供事業者へご確認ください。
- ・初期契約解除時において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申込みが必要です。他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- ・他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。