

「いえのでんわ」に関する重要事項説明書

「U-NEXT光01いえのでんわ」のお申込みに関する重要事項をご説明しております。十分に記載内容をご確認ください。詳細に関しては、必ず弊社ホームページをご確認ください。(https://bb01.unext.co.jp/termslist)

1. サービス名称

U-NEXT光01いえのでんわ(以下、「本サービス」といいます。)

2. サービス提供者

株式会社U-NEXT(以下、「弊社」といいます。)

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは弊社の定める「いえのでんわサービス利用規約」に基づいて提供いたします。ご利用の前に必ず「いえのでんわサービス利用規約」をご一読ください。尚、最新の各種約款、規約は弊社HPにてご確認ください。

4. サービスについて

一般固定電話番号を使用したIP電話サービス

5. お申込み承諾に関する制約条件

- 弊社は、弊社の提供するインターネットサービス「U-NEXT光01」の会員に対して本サービスを提供します。但し、弊社が本サービスの提供が可能であると判断した会員に限ります。
- 本サービスには、レンタル専用のアダプタ(以下、「ターミナルアダプタ」といいます。)が必要となります。
- ターミナルアダプタの接続設定は、アダプタ付属の「つなぎかたガイド」をご確認ください。
- お客様の過失により、ターミナルアダプタの故障や破損等が発生した場合、復旧にかかる費用相当額をご請求させていただきます。
- いえのでんわは音声通話のサービスであり、FAXのご利用については一部のFAX機器(業務用の特殊なFAXなど)に対して正常に通信できない可能性があるため、FAX通信に関する保障はおこなっていません。

6. 料金について

NTT電話番号を継続してご利用いただくために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,000円(税抜)/電話番号ごと)は、番号ポータビリティ工事完了日の翌月にご請求させていただきます。尚、NTT電話番号を継続してご利用いただく場合、NTTの固定電話は自動的に休止となりますので、お客様ご自身での休止手続きは必要ありません。

【初期費用】

・契約事務手数料

新規申込みの場合	3,000円(税抜)
番号ポータビリティ手数料*	2,000円(税抜)

*番号ポータビリティ手続きを行う場合のみ発生します。

【月額費用】

月額利用料	367円(税抜)
専用アダプタレンタル料	500円(税抜)
ユニバーサル利用料	*
通話料	*

*ユニバーサル利用料、通話料は変動する場合があります。詳細は弊社ホームページよりご確認ください。

【オプション料金】

着信番号表示	400円(税抜)
キャッチ通話	300円(税抜)
キャッチ通話番号表示	100円(税抜)
オプションサービスパック	600円(税抜)

*ターミナルアダプタの未返却、お客様の過失による破損・故障があった場合、また最低利用期間6ヵ月以内の解約時に、解約違約金(非課税)が発生する場合がございます。料金詳細については、利用規約をご確認ください。

*お申込みいただいた際にキャンペーンが適用される場合、キャンペーンによる金額に変更となります。

7. 利用上の制限に関する注意事項

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は弊社ホームページにてお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
- 本サービスをご利用いただくための電話機、FAX機器等はお客様にてご準備いただくようお願いいたします。
- モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要となります。
- 電話会社を自動的に選択するACR機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合は本サービスを正常にご利用いただけません。お客様にて電話機のACR機能停止やACRアダプタの取り外しいただくようお願いいたします。
- 0990(ダイヤルQ2)、115(電報受付)、0036などの電気通信事業者を指定した番号等、一部接続できない電話番号があります。詳しくは利用規約の「発信不可番号」記載ページをご確認ください。

8.料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容はご契約内容により異なります。詳しくは、マイページをご確認いただくか、U-NEXT光01カスタマーセンターへお問い合わせください。

※料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。

9.番号ポータビリティについて

- 番号ポータビリティの工事はNTT建物内での工事となり、ご在宅いただく必要はありません。
番号ポータビリティの切替工事は別紙「サービス開始のご案内」に記載した、「ご利用開始日」にお客様ご利用の電話機が無音となった際に完了となります。
※NTTおよび弊社から工事完了のご連絡は差し上げておりませんのでご注意ください。
- 上記が確認でき次第、ターミナルアダプタを電話機に接続してください。番号ポータビリティの切替後は、ターミナルアダプタを接続いただくまで、電話の発信・着信ができません。
- NTTアナログ電話の番号を番号ポータビリティでご利用いただく場合、NTT電話の加入権は自動的に「休止」となります。お客様より別途NTTへご連絡いただく必要はありません。
※後日NTTより利用休止のお知らせハガキが送付されます。
- 他社インターネットサービスからお乗換えの場合、ご利用になられていたインターネットサービスの解約はお客様自身でおこなっていただく必要があります。他社電話サービスは、いえのでんわへの番号ポータビリティをおこなった時点で自動的に解約となりますが、他社インターネットサービス、および他社電話サービスの契約状況等につきましては、各サービス提供事業者の窓口へご確認ください。

10.解約や契約内容の変更等について

◆お申込み後のキャンセルについて

専用アダプタ着荷日(サービス提供開始前)までにU-NEXT光01カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。尚、お申込み後に発生した費用の実費(消費税相当額を加算した額とします)を申し受ける場合があります。専用アダプタ着荷日以降のキャンセルは解約とみなし、弊社所定の手続きが必要となります。

◆お申込み後の契約内容の変更について

お申込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかにU-NEXT光01カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要な手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合があります。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、U-NEXT光01カスタマーセンターにて受付いたします。ご解約を希望される月の前月21日から、ご解約を希望される月の20日19:00まで(例:4月30日で解約をする場合、3月21日から4月20日19:00まで)にお手続きください。

毎月20日までの解約受付は当月の末日での解約、毎月21日から末日までの解約受付は翌月の末日での解約となります。ただし、お手続きに不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

尚、専用アダプタは、「いえのでんわ」解約後はお客様ご自身でご返却ください。

解約後に返却のない場合、利用者端末設備の亡失とみなしアダプタ未返還弁済費(本体21,000円[非課税]／付属品3,500円[非課税])をお支払いいただきます。

《レンタル機器返却先》 〒259-1304 神奈川県秦野市堀山下320 株式会社日立物流
U-NEXT光01サービス アルテリアネットワークス配送センター

その他ご不明な点等ありましたら、弊社ホームページより利用規約をご確認いただくか、別紙「サービス開始のご案内」に記載されている、U-NEXT光01カスタマーセンターまでご連絡ください。

※緊急通報に係る制限について

「いえのでんわ」は、緊急通報(110番、119番、118番)をご利用いただけます。(停電時を除きます)

※個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針および個人情報の取り扱い(<https://unext.co.jp/legal/privacy>)にてご確認ください。