

「U-NEXT 光 01」に関する重要説明事項

1. サービス名称

U-NEXT 光 01（以下、「本サービス」といいます）

2. サービス提供者

株式会社 U-NEXT（以下、「弊社」といいます）

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは弊社の定める「U-NEXT 通信サービス規約」、「U-NEXT 光 01 会員規約」、「U-NEXT 光 01 サービス約款」に基づいて提供いたします。最新の各種約款、規約にてご確認ください。一部オプションサービスに関しましては、サービス提供元のホームページにてご確認くださいませ。 (<https://bb01.unext.co.jp/>)

4. サービスについて

U-NEXT 光 01 :

VDSL 方式通信速度：下り最大 100Mbps 上り最大 50Mbps

LAN 方式通信速度：下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

※本サービスは、お住まいのマンションに導入されている設備の方式により、VDSL 方式もしくは LAN 方式にて提供させていただきます。

なお提供方式については弊社にて指定させていただきます。

※VDSL 方式ではモデムをご使用いただけます。

5. マイページについて

ご契約内容及び登録情報は、マイページ (<https://my.unext.co.jp/>) からご確認くださいませ。ログインには、ユーザー ID とパスワードが必要です。

お客様のユーザー ID とパスワードは「ご契約内容確認書」の「ご契約者 ID」及び「パスワード」をご確認くださいませ。

6. お申込みについて

本サービスのお客様のお申込み情報は「ご契約内容確認書」をご確認くださいませ。

尚、会員の名義が個人名義以外の場合、また、申込者が 20 歳未満である場合は、お申し込みをお断りさせていただき場合がございます。

7. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申し込みいただいた契約プランの月額基本利用料です。お申し込み時には、別途契約事務手数料と工事費用とがかかります。尚、お客様が、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、本サービスを強制解約することがあります。

【初期費用一覧】

・契約事務手数料

新規申込みの場合	800 円（税抜）
----------	-----------

・工事費用

工事区分	ご契約プラン	設置方式等	工事費
新規開通工事	U-NEXT 光 01	新設工事/VDSL 方式	8,400 円（税抜）
		配線設備再利用 /LAN 配線あり	14,400 円（税抜）
		配線設備再利用 /LAN 配線なし	14,400 円（税抜）

工事費用は、お客様にお選びいただいた、一括又は 24 分割でのご請求となります。

（分割払いの期間中に本サービスを解約された場合、未払い工事費の残額を一括でお支払いいただけます）

【基本利用料】

U-NEXT 光 01	2,980 円（税抜） / 月 （内訳 回線利用料：1,980 円（税抜）、ISP 利用料：1,000 円（税抜））
-------------	---

8. 最低利用期間について

1 最低利用期間は、サービス提供開始日を起算日とした 24 ヶ月後となります。

最低利用期間内に解約があった場合は、「9. 違約金等について」に定める違約金をお支払いいただけます。

9. 違約金等について

【違約金】

最低利用期間内に解約する場合は、最低利用期間の残余期間に対応する ISP 利用料に相当する額（課税対象外）を、違約金として一括してお支払いいただきます。

※ご利用 1 年未満で解約希望される方は、上記違約金と併せて、早期契約解除金（課税対象外）をお支払い頂きます。

【早期契約解除金】

開通月を含む 12 か月以内に解約があった場合は、以下の早期契約解除金をお支払いいただきます。

早期契約解除料	9,500 円
---------	---------

<解約時発生費用（違約金+早期契約解除料）>

・VDSL タイプ/ LAN タイプ

開通月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月
¥33,500	¥32,500	¥31,500	¥30,500	¥29,500	¥28,500	¥27,500	¥26,500	¥25,500
10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月
¥24,500	¥23,500	¥22,500	¥12,000	¥11,000	¥10,000	¥9,000	¥8,000	¥7,000
19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月			
¥6,000	¥5,000	¥4,000	¥3,000	¥2,000	¥1,000			

10. 提供開始日と料金の発生について

サービス提供の開始日は、契約者回線の工事が完了した日となります。月額基本利用料は月割とし、サービス開始月の翌月からの支払いとなります。

ただし、サービス提供開始日と同年同月内に解約した場合、当月分について月額基本利用料、違約金を適用するものとします。

11. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。詳しくは、マイページご確認くださいか、カスタマーセンターへ直接お電話にてご確認ください。

※料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。

12. 解約や契約内容の変更等について

◆お申し込み後のキャンセルについて

回線工事完了前（サービス提供開始前）までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。なお、お申し込み後に発生した費用の実費（消費税相当額を加算した額とします）を申し受ける場合がございます。回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなし、弊社所定の手続きが必要となります。

◆お申し込み後の契約内容の変更について

お申し込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要なお手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合がございます。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、マイページ (<https://my.unext.co.jp/>) にて受け付けます。解約しようとする月の前月 21 日から解約しようとする月の 20 日まで（例：4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日まで）にお手続きください。毎月 20 日までの解約受付は当月の末日に解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日の解約となります。ただし、不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

なお、VDSL 方式にてご契約の場合、VDSL モデムを弊社所定の方法によりご返却いただけます。

※マイページ開通までは、カスタマーセンターへ毎月 20 日 19:00 までに、直接お電話にて解約お手続きご対応ください。ご不便お掛けし恐縮では御座いますが、何卒ご理解の上、ご対応お願い申し上げます。

13. 留意事項

◆回線の速度、品質について

本サービスはベストエフォート方式のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実効通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネットご利用速度は、お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、電波の影響等）や回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式によって大幅に低下し、ご利用時間帯によっては数 Mbps に（あるいは ADSL 等より）落ちることもあります。

◆通信速度制限について

ファイル交換ソフト等の帯域を占有する通信に対し、通信速度を制限しております。メールの送受信やホームページの閲覧、データのアップロード・ダウンロードには影響ございません。
推奨環境につきましては、「推奨環境スペック」をご確認の上ご利用ください。

◆各種割引等特典について

各種割引等特典（以下、キャンペーン）を利用してお申し込みされる場合は、料金・最低利用期間等の適用条件がサービス約款と異なる場合がございます。キャンペーン要項をご確認の上、お申し込みください。なお、適用条件はお申し込み後に弊社より交付いたします、ご契約内容確認書にも記載されます。

14. 工事について

本サービスをご利用いただく場合、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。

開通工事はおお客様の環境により、お立会いが必要な場合があります。

※本サービス開通工事の日程は「ご契約内容確認書」の「開通予定日」をご確認ください。場合により、ご希望日時に工事ができない場合があります。

※光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。

※宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

15. 撤去工事について

光回線等の撤去工事が必要な場合、解約のご連絡の際に当該光回線等を取り外すための工事日調整をさせていただきます。お客様ご自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。（回線撤去工事費がかかる場合があります）

引越し等に伴いご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってのお手続きをお願いいたします。

撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、ご利用場所に機器回収キットをお送りいたします。

お手元に届きましたら、ご案内に沿って、返却手配をお願いいたします。

※解除後返却のない場合は、利用者端末設備の亡失とみなしモデム未返却違約金（¥8,000）をお支払いいただきます。

16. 初期契約解除制度について

・ご契約確認書をお客様から受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

この効力は書面を発送した時に生じます。

・この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金、その他の金銭等を請求されることはありません。

②ただし、本契約の解除の期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、ご契約確認書もしくは請求情報（マイページ等）に記載された金額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還致します。

・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことが出来る旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することが出来ます。

【本件についてのお問合せ先・書面送付先】

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前3-35-2

クローチェビル7F

U-NEXT光01カスタマーセンター宛て

TEL：0120-979-353

封書表面に

「U-NEXT光01初期契約解除の通知」と朱記ください。

<書面による解除依頼の記載項目>

- ・契約書面受領日
- ・ご契約者ID
- ・お申込み内容
- ・ご利用料金
- ・担当営業（企業）
- ・初期契約解除依頼の背景

個人情報の取り扱いに関する同意事項

1. 弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止する保護策を講じています。

弊社の名称 : 株式会社 U-NEXT

個人情報保護管理者 : 管理本部 人事総務部 人事総務部長

連絡先 : 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 3-35-2

2. 弊社は個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・各事業における商品・サービスの提供のため
- ・各事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋のため
- ・企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため
- ・各事業におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスのため
- ・各事業における商品・サービスをより良く充実したものにし、これらをお客様に提供するため
- ・インターネットを通じて飲食店、地域、音楽、映画、コンピュータ関連等の情報提供のため
- ・その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため
- ・ご希望するお客様へのメールマガジンの送付のため

個人情報の項目の提供はお客様の任意判断によりますが、ご提供いただけない場合、お客様の求められるサービス・対応が受けられない場合があります。予めご了承下さい。

3. 弊社はお客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。

4. クレジットカード情報（カード名義・カード番号・有効期間）をご提供いただく場合の、取得目的、取得者名、提供先名は次のとおりです。

利用目的 : 代金の決済のため

情報の取得者 : 株式会社 U-NEXT

情報の提供先 : ペイメントサービス提供会社、クレジット会社

情報の保存期間 : 本サービス終了後 7 年間

5. 弊社は個人情報の取扱業務の全部または一部を個人情報保護体制について一定の水準を満たしていると認められる委託先に委託する場合があります。

6. お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、弊社問い合わせ窓口に出すことができます。その際、弊社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

なお、個人情報の開示等に関する弊社問い合わせ先は、次の通りです。

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 3-35-2 株式会社 U-NEXT 個人情報お問い合わせ相談窓口宛

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

以上