

「U-NEXT 光 01」に関する重要事項説明書

「U-NEXT 光 01」のお申込みに関する重要事項をご説明しております。十分に記載内容をご確認ください。詳細に関しては、必ず弊社ホームページをご確認ください。(https://bb01.unext.co.jp/termslist) ※記載の金額は特段の記述がない限りすべて税込です。

1. サービス名称

U-NEXT 光 01 (以下、「本サービス」といいます。)

2. サービス提供者

株式会社 U-NEXT (以下、「弊社」といいます。) 電気通信事業者届出番号:A-22-11348

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは弊社の定める「U-NEXT 通信サービス規約」、「U-NEXT 光 01 会員規約」、「U-NEXT 光 01 サービス規約」に基づいて提供いたします。最新の各種約款、規約はホームページ(https://bb01.unext.co.jp/termslist)にてご確認ください。一部オプションサービスに関しましては、サービス提供元のホームページにてご確認いただけます。

4. サービスについて

U-NEXT 光 01:

VDSL 方式通信速度:下り最大 100Mbps 上り最大 50Mbps

LAN 方式通信速度:下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

※本サービスは、お住まいのマンションに導入されている設備の方式により、VDSL 方式もしくは LAN 方式にて提供させていただきます。

尚、提供方式については弊社にて指定させていただきます。

※VDSL 方式ではモデムをご使用いただきます。

5. マイページについて

ご契約内容、および、ご登録情報はマイページ(https://my.unext.co.jp/)からご確認いただけます。

ログインには、ユーザーID とパスワードが必要となります。

お客様のユーザーID とパスワードは「ご契約内容確認書」に記載の「ユーザーID」および「パスワード」をご確認ください。

6. お申込みについて

本サービスのお客様のお申込み内容は「ご契約内容確認書」をご確認ください。

尚、会員の名義が個人名義以外の場合、または、申込者が 18 歳未満である場合は、お申し込みをお断りさせていただきます。

7. 料金について

本サービスをご継続いただいている間は、お申込みいただいた契約プランの月額基本利用料が毎月発生します。お申込み時には、別途契約事務手数料と工事費用が発生します。尚、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、本サービスを強制的に解除させていただく場合があります。

【初期費用一覧】

・契約事務手数料

新規申込の場合	3,300 円
---------	---------

・工事費用

工事区分	ご契約プラン	設置方式等	工事費用
新規開通工事	U-NEXT 光 01	新設工事/VDSL 方式	18,480 円
		配線設備再利用/LAN 配線あり	18,480 円
		配線設備再利用/LAN 配線なし	18,480 円

工事費用は、お申込みの際にお選びいただいた、一括払い、または、24 分割払いでのご請求となります。

(分割払いの期間中に本サービスを解約された場合、お支払いいただけない工事費用の残額を一括でご請求させていただきます。)

記載の工事費用は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

・基本利用料

ご契約プラン	月額基本利用料
U-NEXT 光 01	3,278 円/月 (内訳 回線利用料:2,178 円、ISP 利用料:1,100 円)

8. 最低利用期間について

最低利用期間は、サービス提供開始日翌月から起算して 24 ヶ月後までとなります。

最低利用期間内にご解約された場合は、「9. 違約金等について」に定める料金をご請求させていただきます。

9. 違約金等について

【違約金】

最低利用期間内に解約する場合は、基本利用料に相当する額 2,980 円（非課税）を、違約金として一括してご請求させていただきます。

【基本工事費用の分割払金について】

基本工事費用の分割払い期間内にご解約された場合は、分割払いの残余期間に対応する基本工事費用に相当する額を、一括してご請求させていただきます。

10. 提供開始日と料金の発生について

サービス提供の開始日は、契約者回線の工事が完了した日となります。月額基本利用料はサービス提供開始日を含む月の翌月ご利用分から月額で発生します。

ただし、サービス提供開始日と同年同月内に解約された場合、サービス提供開始月の月額基本利用料、違約金を適用するものとします。

11. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。詳しくは、マイページをご確認いただくか、U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへお問い合わせください。

※料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。

12. 解約や契約内容の変更等について

◆お申込み後のキャンセルについて

回線工事完了前（サービス提供開始前）までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。尚、お申込み後に発生した費用の実費（消費税相当額を加算した額とします。）を申し受ける場合があります。回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなし、弊社所定の手続きが必要となります。

◆お申込み後の契約内容の変更について

お申込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要なお手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合があります。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、U-NEXT 光 01 カスタマーセンターにて受付いたします。ご解約を希望される月の前月 21 日から、ご解約を希望される月の 20 日 19:00 まで（例：4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日 19:00 まで）にお手続きください。

毎月 20 日までの解約受付は当月の末日での解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日での解約となります。ただし、お手続きに不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

尚、VDSL 方式にてご契約の場合、VDSL モデムを弊社所定の方法によりご返却いただきます。

◆お引越しの手続きについて

お引越し先が U-NEXT 光 01 サービスを提供している物件であっても、お引越し先での新規のご契約となります。

お引越しの場合は U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでお早めにご連絡ください。

13. 留意事項

◆回線の速度、品質について

本サービスはベストエフォート方式のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実効通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネット回線の速度は、お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、電波の影響等)や回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式によって大幅に低下することがあり、ご利用の時間帯によっては数 Mbps 程度に、一般的な ADSL サービス等より低下することもあります。

◆通信速度制限について

ファイル交換ソフト等の帯域を占有する通信に対し、通信速度を制限しております。メールの送受信やホームページの閲覧、データのアップロード・ダウンロードには影響ありません。

◆各種割引特典について

各種割引特典(以下、キャンペーン)を利用してお申込みされる場合は、料金・最低利用期間等の適用条件がサービス約款と異なる場合があります。キャンペーン要項をご確認の上、お申込みください。

14. 工事について

本サービスをご利用いただく場合、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要となります。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切の責任を負いません。

開通工事はお客様の環境により、お立会いが必要な場合があります。

※本サービス開通工事の日程は「ご契約内容確認書」の「開通予定日」をご確認ください。場合により、ご希望の日時に工事ができない場合があります。

※光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関して、お客様のご希望に添えない場合があります。

※本サービス開通工事においてお客様のお立会いが必要な場合、事前にご調整いただいた予定時刻にご不在であった場合は工事をおこなうことができません。工事がおこなえなかった場合は改めて日程のご調整が必要になります。予定した日程のご都合が合わなくなった場合は必ず工事予定日前日までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。

15. 撤去工事について

光回線等の撤去工事が必要な場合、解約のご連絡の際に当該光回線等を取り外すための工事日調整をさせていただきます。お客様ご自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。(回線撤去工事費がかかる場合があります)

引越し等に伴いご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってお手続きのご連絡をお願いいたします。

撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却ください。レンタルでご利用いただいている機器をご返却いただく必要があります。※解除後返却のない場合は、利用者端末設備の亡失とみなしモデム未返却弁済費(8,000 円[非課税])をご請求させていただきます。

レンタル機器返却先

〒259-1304 神奈川県秦野市堀山下 320

ロジスティード東日本(株) U-NEXT 光 01 配送センター

16. 青少年有害情報フィルタリングサービスについて

インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理の下おこなってください。

18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへのご加入をお願いしております。

17. 初期契約解除制度について

◆対象サービス

U-NEXT 光 01 (以下、「対象サービス」といいます。)

◆対象となる契約

対象サービスの新規契約(光回線新設)

◆概要

①お客様が「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した時に生じます。

②初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償もしくは解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はご請求させていただきます。

できます。この場合におけるお客様にお支払いいただく金額は、【お客様にお支払いいただく費用について】に記載した額となります。また、本契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。

③当社が初期契約解除制度について不実の事を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。

④初期契約解除時において対象サービスに付随する各種オプションサービスは、自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

⑤対象サービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、原則として変更前のタイプへお戻しいたしますが、お客様のご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しすることができない場合があります。

◆お客様にお支払いいただく費用等について

・本契約の解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となる各種オプションサービスの利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

◆初期契約解除のお申出方法等について

- ・初期契約解除制度を希望される場合は、初期契約解除を希望する書面の送付によりお申し出ください。
- ・個人情報 は当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適正にお取扱いいたします。（<https://unext.co.jp/legal/privacy>）

【書面による初期契約解除の記載事項】

- ①初期契約解除を希望する旨
 - ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「ご契約者ID」
 - ③お客さまのご連絡先
 - ④お申込み頂いたサービス名
 - ⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日
 - ⑥初期契約解除申告日
- ※封書表面に「U-NEXT 光 01 初期契約解除の通知」と朱記ください。

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

U-NEXT 光 01 カスタマーセンター

TEL:0570-060-602

営業時間 11:00-19:00（年末年始、法定点検日除く）

〒141-0021

東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
株式会社 U-NEXT
「U-NEXT 光 01 初期契約解除窓口」宛

◆その他留意事項

- ・初期契約解除請求書面の記載内容不備等により、お客様のご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

※個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針および個人情報の取り扱い（<https://unext.co.jp/legal/privacy>）にてご確認ください。

2025年9月改定