

「U-NEXT光 01」に関する重要説明事項

本書面は、株式会社U-NEXT（以下、「弊社」といいます）が提供する、以下のサービスをご利用いただくにあたり、注意が必要な重要事項についてご説明するものです。内容を十分にご理解いただきました上で、お申込みください。

1. サービス名称

U-NEXT 光 01（以下、「本サービス」といいます）

2. サービス提供者

株式会社 U-NEXT（以下、「弊社」といいます）

3. サービスに関する約款および規約

本サービスは弊社の定める「U-NEXT 通信サービス規約」、「U-NEXT 光 01 会員規約」、「U-NEXT 光 01 サービス約款」に基づいて提供いたします。最新の各種約款、規約にてご確認ください。一部オプションサービスに関しましては、サービス提供元のホームページにてご確認ください。 (<https://bb01.unext.co.jp/>)

4. サービスについて

U-NEXT 光 01：

VDSL 方式通信速度：下り最大 100Mbps 上り最大 50Mbps

LAN 方式通信速度：下り最大 100Mbps 上り最大 100Mbps

※本サービスは、お住まいのマンションに導入されている設備の方式により、VDSL 方式もしくは LAN 方式にて提供させていただきます。

なお提供方式については弊社にて指定させていただきます。

※VDSL 方式ではモデムをご使用いただけます。

5. マイページについて

ご契約内容及びご登録情報は、マイページ (<https://my.unext.co.jp/>) からご確認ください。ログインには、ユーザーID とパスワードが必要です。

お客様のユーザーID とパスワードは「ご契約内容確認書」の「ご契約者 ID」及び「パスワード」をご確認ください。

6. お申込みについて

本サービスのお客様のお申込み情報は「ご契約内容確認書」をご確認ください。

尚、会員の名義が個人名義以外の場合、また、申込者が 20 歳未満である場合は、お申し込みをお断りさせていただく場合がございます。

7. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申し込みいただいた契約プランの月額基本利用料です。お申し込み時には、別途契約事務手数料と工事費用とがかかります。尚、お客様が、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、本サービスを強制解約することがあります。

【初期費用一覧】

・契約事務手数料

新規申込みの場合	800 円（税抜）
----------	-----------

・工事費用

工事区分	ご契約プラン	設置方式等	工事費
新規開通工事	U-NEXT 光 01	新設工事/VDSL 方式	16,800 円（税抜）
		配線設備再利用 /LAN 配線あり	16,800 円（税抜）
		配線設備再利用 /LAN 配線なし	16,800 円（税抜）

工事費用は、お客様にお選びいただいた、一括又は 24 分割でのご請求となります。

（分割払いの期間中に本サービスを解約された場合、未払い工事費の残額を一括でお支払いいただきます）

記載の工事費用は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

【基本利用料】

ご契約プラン	月額基本利用料
U-NEXT 光 01	2,980 円（税抜） / 月 （内訳 回線利用料：1,980 円（税抜）、ISP 利用料：1,000 円（税抜））

8. 最低利用期間について

最低利用期間は、サービス提供開始日の翌月を起算日とした 24 ヶ月後となります。

最低利用期間内に解約があった場合は、「9. 違約金等について」に定める違約金をお支払いいただきます。

9. 違約金等について

【違約金】

最低利用期間内に解約する場合は、最低利用期間の残余期間に対応する ISP 利用料に相当する額（課税対象外）を、違約金として一括してお支払いいただきます。

※提供を開始した月と解除があった月が同一の月である場合は、残余期間に対応する ISP 利用料は 24 ヶ月分とします。

※ご利用 1 年未満で解約希望される方は、上記違約金と併せて、早期契約解除金（課税対象外）をお支払い頂きます。

【早期契約解除金】

開通月を含む 12 か月以内に解約があった場合は、以下の早期契約解除料をお支払いいただきます。

早期契約解除金	9,500 円
---------	---------

【解約時発生費用（違約金+早期契約解除料）】

・VDSL タイプ/ LAN タイプ

開通月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月
¥33,500	¥32,500	¥31,500	¥30,500	¥29,500	¥28,500	¥27,500	¥26,500	¥25,500
10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月
¥24,500	¥23,500	¥22,500	¥12,000	¥11,000	¥10,000	¥9,000	¥8,000	¥7,000
19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月			
¥6,000	¥5,000	¥4,000	¥3,000	¥2,000	¥1,000			

【基本工事費用の分割払金について】

基本工事費用の分割払い期間内に解約する場合は、解約した月以降、基本工事費用に係る月額料金のお支払いは発生いたしません。分割払いの残余期間に対応する基本工事費用に相当する額（課税対象外）を、途中解約に対する違約金として一括してお支払いいただきます。

10. 提供開始日と料金の発生について

サービス提供の開始日は、契約者回線の工事が完了した日となります。月額基本利用料は月割とし、サービス開始月の翌月からの支払いとなります。

ただし、サービス提供開始日と同年同月内に解約した場合、当月分について月額基本利用料、違約金を適用するものとします。

11. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。詳しくは、マイページご確認ください。カスタマーセンターへ直接お電話にてご確認ください。

※料金の請求業務を、第三者に委託する場合があります。

12. 解約や契約内容の変更等について

◆お申し込み後のキャンセルについて

回線工事完了前（サービス提供開始前）までに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターへ通知いただいた場合に限り受付いたします。なお、お申し込み後に発生した費用の実費（消費税相当額を加算した額とします）を申し受ける場合がございます。回線工事完了日以降のキャンセルは解約とみなし、弊社所定の手続きが必要となります。

◆お申し込み後の契約内容の変更について

お申し込み後に氏名、住所または連絡先等が変更となった場合は、速やかに U-NEXT 光 01 カスタマーセンターまでご連絡ください。変更に必要なお手続きをご案内いたします。また、届け出のあった事実を証明する書類をご提出いただく場合がございます。

◆サービス提供開始後の解約について

本サービスの解約は、カスタマーセンターにて受け付けます。解約しようとする月の前月 21 日から解約しようとする月の 20 日 19:00 まで（例：4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日まで）にお手続きください。毎月 20 日までの解約受付は当月の末日に解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日の解約となります。ただし、不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。

なお、VDSL 方式にてご契約の場合、VDSL モデムを弊社所定の方法によりご返却いただけます。

13. 留意事項

◆回線の速度、品質について

本サービスはベストエフォート型のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実効通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネットご利用速度は、お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、電波の影響等）や回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式によって大幅に低下し、ご利用時間帯によっては数 Mbps に（あるいは ADSL 等より）落ちることもあります。

◆通信速度制限について

ファイル交換ソフト等の帯域を占有する通信に対し、通信速度を制限しております。メールの送受信やホームページの閲覧、データのアップロード・ダウンロードには影響ございません。
推奨環境につきましては、「推奨環境スペック」をご確認の上ご利用ください。

◆各種割引等特典について

各種割引等特典（以下、キャンペーン）を利用してお申し込みされる場合は、料金・最低利用期間等の適用条件がサービス約款と異なる場合がございます。キャンペーン要項をご確認の上、お申し込みください。

14. 工事について

本サービスをご利用いただく場合、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。

開通工事はおお客様の環境により、お立会いが必要な場合があります。

※本サービス開通工事の日程は「ご契約内容確認書」の「開通予定日」をご確認ください。場合により、ご希望日時に工事ができない場合があります。

※ご提供プランに関しては、お客様のご希望に添えない場合があります。

※宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

15. 撤去工事について

光回線等の撤去工事が必要な場合、解約のご連絡の際に当該光回線等を取り外すための工事日調整をさせていただきます。お客様ご自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。（回線撤去工事費がかかる場合があります）

引越し等に伴いご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってのお手続きをお願いいたします。

撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却ください。レンタルにてご利用いただいている機器をご返送いただく必要があります。※解除後返却のない場合は、利用者端末設備の亡失とみなしモデム未返却違約金（¥8,000）をお支払いいただきます。

返却先住所

住所：259-1304 神奈川県秦野市堀山下 320 (株)日立物流

宛名：U-NEXT 光 01 サービスアルテリアネットワークス配送センター

16. 青少年有害情報フィルタリングサービスについて

インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

1 8歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへのご加入をお願いしております。

17. 初期契約解除について

【対象サービス】

U-NEXT 光 01（以下、「対象サービス」といいます。）の利用契約（以下、「本契約」といいます）は、初期契約解除制度の対象です。

【概要】

①お客さまが「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことが出来ます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。

②初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償もしくは解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。この場合におけるお客さまにお支払いいただく金額は、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額となります。また、本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。

③弊社が初期契約解除制度について不実の事を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。

④初期契約解除時において対象サービスに付随する各種オプションサービスは、自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

⑤対象サービスのプラン変更契約を初期契約解除される場合、原則として変更前のタイプへお戻しいたしますが、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しすることができない場合があります。

【お客さまにお支払いただく費用等について】

- ・本契約の解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となる各種オプションサービスの利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いただきます。
- ・対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いただいた場合は、上限金額との差額を返還いたします。

対象サービス	請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
U-NEXT 光 01	契約料	3,000 円
	派遣を伴い戸建住宅向けの工事費	25,000 円
	派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000 円
	派遣を伴わない工事費	2,000 円
	土休日工事費	3,000 円
	夜間・深夜の割増料金	10,200 円

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、各種オプションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

【初期契約解除のお申出方法等について】

- ・初期契約解除制度を希望される場合は、初期契約解除を希望する書面の送付によりお申し出ください。
- ・個人情報は弊社が定める「個人情報保護方針」に基づき適正にお取り扱いいたします。（<http://unext.co.jp/privacy/>）

【書面による初期契約解除の記載事項】

- ①初期契約解除を希望する旨
 - ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「ご契約者 ID」
 - ③お客さまのご連絡先
 - ④お申込み頂いたサービス名
 - ⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日
 - ⑥初期契約解除申告日
- ※封書表面に「U-NEXT 光 01 初期契約解除の通知」と朱記ください。

【初期契約解除についてのお問合せ先・書面送付先】

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 3-35-2
「初期契約解除窓口」宛
<お問合せ先>
U-NEXT 光 01 カスタマーセンター
TEL : 0120-979-353
(営業時間/11:00~19:00 年中無休、年末年始は除く)

【その他留意事項】

- ・初期契約解除請求書面の記載内容不備等により、お客さまのご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・「いえの でんわ」でご利用の電話番号を、NTT 東日本の加入電話等で継続利用を希望される場合は、事前に U-NEXT 光 01 カスタマーセンターにご確認ください。また、初期契約解除後に他社サービスを再度利用される場合についても、「いえの でんわ」でご利用の電話番号を継続して利用することが出来ない場合があります。詳細は当該のサービス提供事業者へご確認ください。
- ・初期契約解除時において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申込みが必要です。他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- ・他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

※個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針および個人情報の取り扱い（<http://unext.co.jp/privacy/>）にてご確認ください。