

おとくサポート(U) 提供に関する特定商取引法に基づく表示

おとくサポート(U)の提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。

●おとくサポート (U) 提供事業者：

事業者名	株式会社U-NEXT
所在地	東京都渋谷区神宮前三丁目35番2号
代表者役職／部署名	代表取締役社長
代表者氏名	宇野 康秀
電話番号	0120-010-987
メールアドレス	unexthikari_customer@unext.jp https://bb.unext.co.jp/contact/ （問合せ用フォーム）
受付時間	平日 12：00～21：00 土日祝 9：00～21：00（年末年始休み）

●おとくサポート(U)販売価格（月額利用料金）：

サービス名	月額利用料金
おとくサポート (U)	600 円（税抜）

●支払方法および支払時期：

おとくサポート(U)にお申込みいただいた月の翌々月から、別途ご加入いただく、当社が提供するインターネットサービス「U-NEXT 光」（以下、「U-NEXT 光」といいます。）の料金のお支払い時に、一括してお支払いいただきます。

●サービスの対価以外でお客様に発生する金銭：

おとくサポート (U) は、U-NEXT 光にご加入いただいている、または本サービスのお申込みと同時に U-NEXT 光にお申し込みをいただいたお客さまにご提供いたします。U-NEXT 光のご利用には、月額基本料金、工事費などが必要となります。

●その他：

・ネットスーパーサービス「ローソンフレッシュ」は、株式会社ローソン（以下、「ローソン」といいます。）が提供するサービスです。ローソンフレッシュご利用の際には、別途口

ーソンに商品購入のお申込みが必要です。

・おとくサポート(U)提供契約を解除された場合は、ローソンプレッシュのご利用もできなくなりますので、ご了承ください。解除以降、別途お客様にて直接ローソンに対し、ローソンプレッシュのご利用をお申しいただく事は可能です。但し、お客様のご負担額等の経済条件については変わる場合がございますので、ご了承下さい。

●クーリング・オフについて：

1. おとくサポート (U) のお申込みから 8 日を経過する日までに当社に書面でお申し出いただくことにより、おとくサポート (U) 提供契約を解除することができます。なお、本クーリング・オフはおとくサポート(U)提供契約の解除についてのものであり、ローソンプレッシュの商品購入契約の解除についてのもではありませんので、当該商品購入契約の解除については別途ローソンへご確認ください。

2. 上記 1.にかかわらず、当社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または当社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 上記 1.の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途当社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面をお客さまが受領した日から 8 日を経過する日までに当社に書面でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。

3. 上記 1 または 2 に基づくクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。

4. 上記 1.または 2.のクーリング・オフがあった場合、

①既におとくサポート(U)月額利用料金の全部または一部をお支払いいただいている場合、当社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。

②おとくサポート(U)の月額基本料金は、直ちに支払いを停止できず、U-NEXT光のご利用料金と共に、ご登録のクレジットカードもしくはNTTまとめて支払いでのご請求が発生する場合があります。その場合、一旦お支払いいただいた月額基本料金は、お客さまのU-NEXT光ご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで 全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。