

2022年11月ご利用分の請求金額について

株式会社 U-NEXT

平素は、U-NEXT 光 01 をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
2022年11月度ご利用分の請求において、一部のお客様に請求額が過小となっていることが判明いたしましたため、お知らせいたします。

■対象のお客様

U-NEXT 光 01 サービスをお申込みの際、「U-NEXT 光 01 2,508 円でネットスタート！キャンペーン」のキャンペーンを適用させていただいたお客様

■影響内容

弊社請求システムの不具合により、2022年11月ご利用分の請求額が、本来請求すべき額より770円(税込)過小となっております。

■対応内容

対象のお客様に置かれましては、次月2022年12月ご利用分の請求額に、今回の過小分を加えたうえでご請求させていただきます。

対象のお客様へは、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、
今後も変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上