

株式会社 U-NEXT

11月2日



U-NEXT 光 01(jasper-net)

ご利用者さま各位

**一部オプションサービス 新規登録・変更等の受付停止のお知らせ**

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき厚く御礼を申し上げます。

現在 U-NEXT 光 01(jasper-net)をご利用中のお客さまへご提供させていただいております一部オプションサービスにつきまして、平成 28 年 11 月 30 日（水）をもって新規登録・オプション機能の追加・変更等の受付を停止させていただくこととなりました。

また、マイページの変更に伴い、サービス解約受付方法等の一部変更をさせていただきます。詳細につきましては別紙をご参照ください。

なお、現在ご契約中のお客さまへのサービスおよびサポートは、継続してご提供いたします。ただしお手続き方法が変更になる場合がございますので、別紙を参照ください。

ご利用中のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 別紙 1

## U-NEXT光01(jasper-net)のオプションサービスについて

2016年12月1日以降、以下のとおり変更になります。

現在ご契約中のお客さまへのサービスおよびサポートは継続してご提供いたしますが、一部オプションサービスにつきまして、追加・変更等の受付を停止させていただくこととなりましたので、詳細は下記一覧をご確認ください。

○：現在提供があり、今後も提供される機能

×：現在提供があり、今後ご利用いただけなくなる機能

-：現在も今後もご利用いただけない要素（表記上の要素）

	サービスカテゴリ	提供仕様・機能	購入	新規設定	変更	解約・解除	備考
1	メール		×	×	×	○	「メール」の新規購入・追加購入はできません。 詳細は各項目をご覧ください。
	共通項目	パスワード変更	-	-	○	-	変更は窓口へお電話にてご連絡ください。また、新しいマイページにて手続き可能予定です。
	メール	メールアドレス登録・変更	-	×	×	-	
		メール転送サービス	-	×	×	×	メール転送先の設定・変更はできません。
		メール自動返信サービス	-	×	×	×	メール自動返信の設定・内容変更はできません。
	Webスペース	URL新規取得	-	×	-	-	
Webスペース容量追加			×	×	×	○	容量追加（増設）はできません。 縮小および解約は新しいマイページにて手続き可能です。

	サービスカテゴリ	提供仕様・機能	購入	解約・解除	その他	備考
2	ウイルスチェックサービス		×	○	一時停止 ×	
3	セキュリティベーシック		×	○	ダウンロード ○	購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。
4	セキュリティオンライン		×	○	ダウンロード ○	購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。
5	セキュリティ360°		×	○	ダウンロード ○	購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。
6	安心Kidsフィルター		×	○	ダウンロード ○	購入済のソフトウェアの再ダウンロードやインストール、アクティベーションは可能です。